



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores socio educativos que favorecen la retención
escolar en la institución educativa del nivel inicial Las
Palmas**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mg. Elvia Amparo Fernández López

ASESOR:

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión educativa

PERÚ – 2018



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): **FERNANDEZ LÓPEZ, ELVIA AMPARO**

Para obtener el Grado Académico de *Doctora en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

FACTORES SOCIO EDUCATIVOS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL INICIAL LAS PALMAS

Fecha: 10 de agosto de 2018

Hora: 4:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Chantal Juan Jara Aguirre

Firma:

SECRETARIO: Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala

Firma:

VOCAL: Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- CORRIGIR APA Y OTROS

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios y a mi familia, por ser el soporte y el apoyo para el logro de objetivos personales y profesionales.

Agradecimiento

Al personal docente, administrativo y padres de familia de la Institución Educativa que brindaron sus aportes y conocimientos para el desarrollo de la presente investigación.

Resolución de vicerrectorado académico N° 00011-2016-UCV-VA**Lima, 31 de marzo de 2016****Declaración de autoría**

Yo, Elvia Amparo Fernández López, estudiante de la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Factores socio educativos que favorecen la retención escolar en la Institución Educativa del nivel inicial Las Palmas 2016”, presentado en 128 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Educación es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, junio de 2018

.....
Elvia Amparo Fernandez López
DNI 10331376

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del Jurado calificador

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Doctora en Educación, pongo a consideración de la Escuela de Posgrado la investigación titulada “Factores socio educativos que favorecen la retención escolar en la Institución Educativa del nivel inicial Las Palmas 2016”, cuyo objetivo es explicar la forma en que las acciones de marketing educativo y la mejora de los servicios educativos favorecen el acceso y permanencia de los estudiantes en la IE las Palmas.

La investigación está organizada en ocho capítulos. El primer capítulo se inicia con la introducción donde se describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes y objetivos que nos da el punto de partida a este trabajo. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, discusión, en el quinto capítulo, las conclusiones y en el capítulo seis las recomendaciones. Finalizando con los capítulos siete en donde se precisan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	27
1.3. Teorías relacionadas al tema	31
1.3.1. La educación en la primera infancia	31
1.3.2. El problema de la calidad de la educación	32
1.3.3. Las estrategias de retención para reducir el fracaso escolar	33
1.3.4. Retención escolar	34
1.3.5. Factores socioeducativos de retención escolar	36
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación del estudio	42
1.6. Supuestos	43
1.7. Objetivos	44
II. Método	45
2.1. Diseño de investigación	46
2.2. Categorías	50
2.3. Sujetos de estudio	51
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	52
2.4.1. Técnicas	52
2.4.2. Instrumentos	53
2.5. Método de análisis de datos	56
2.6. Aspectos éticos	57
III. Resultados	59
IV. Discusión	83

V. Conclusiones	87
VI. Recomendaciones	89
VII. Referencias	91
Anexos	100

Índice de tablas

Tabla 1. Cuadro de actividades 1	64
Tabla 2. Cuadro de actividades 2	69

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1. Hitos en la historia de la educación para niños menores de seis años en el Perú	26
Figura 2. Mapeamiento.	49
Figura 3. Cuaderno de campo Día 1	54
Figura 4. Testimonio focalizado	55
Figura 5. Ficha bibliográfica N° 1	56
Figura 6. Análisis de datos	57
Figura 7. Modelo de mejora del acceso escolar para la IEI “Las Palmas” 538	63
Figura 8. Modelo de mejora de la permanencia escolar para la IEI Las Palmas 538	68

Resumen

La investigación tuvo como objetivo identificar los Factores socioeducativos que favorecen la retención escolar en la Institución Educativa del nivel inicial Las Palmas y en base a ello aplicar estrategias que ayuden a incrementar la tasa de matrícula de estudiantes en la Institución Educativa del Nivel Inicial Las Palmas del distrito de Surco. 2016.

El estudio corresponde al paradigma interpretativo, fue desarrollado bajo el enfoque cualitativo, método inductivo y diseño investigación acción, la exploración se desarrolló a partir de unas preguntas abiertas de sondeo, se analizó la información oral obtenida y se seleccionaron las categorías como el marketing educativo y la calidad del servicio educativo. El estudio fue realizado en un grupo de padres de familia y personal de la institución educativa de quienes se recogieron los testimonios.

Concluyéndose, que la aplicación de las estrategias como el marketing educativo y la mejora de la calidad del servicio educativo se constituyen en estrategias de retención escolar siempre y cuando su desarrollo se oriente desde el acceso y la permanencia escolar.

Palabras Clave: Marketing Educativo, Servicio educativo de calidad, retención escolar

Abstract

The objective of the research was to identify the socio-educational Factors that favor school retention in the Educational Institution of the initial level Las Palmas and based on this, apply strategies that help increase the rate of student enrollment in the Initial Level Educational Institution Las Palmas of the Surco district. 2016

The study corresponds to the interpretive paradigm, was developed under the qualitative approach, inductive method and action research design, the exploration was developed from a polling interview, the oral information obtained in the interviews was analyzed and categories such as marketing were selected educational and the quality of the educational service. The study was conducted in a group of parents and family members of the educational institution to whom interviews were applied.

Concluding that the application of the strategies like the educational marketing and the improvement of the quality of the educational service are constituted in strategies of school retention provided their development is guided from the access and the school permanency.

Keywords: Educational Marketing, Quality education service, school retention

Resumo

O objetivo da pesquisa foi identificar os fatores socioeducativos que favorecem a retenção escolar na Instituição de Ensino do nível inicial de Las Palmas e, a partir disso, aplicar estratégias que auxiliem no aumento da taxa de matrícula dos alunos no Ensino Fundamental de Nível Inicial. do distrito de Surco. 2016

De estudio corresponde a um paradigma da interpretação, fue desenvolvido bajo de enfoque qualitativo, método indutivo y Diseño investigación Accion, o Exploración se desenvolveu uma Partir de una Entrevista de sondeo se a análise do obtenida orais información em Las Entrevistas y se seleccionaron las Categorías Como de comercialização educacional e de qualidade do serviço educacional. O estudo foi realizado em um grupo de pais e familiares da instituição educacional a quem as entrevistas foram aplicadas.

Concluindo, que a aplicação das estratégias gosta são constituídas o marketing educacional e a melhoria da qualidade do serviço educacional em estratégias de retenção escolar providas o desenvolvimento deles/delas é com guia do acesso e a permanência escolar.

Palavras teclam: Marketing educacional, Serviço educacional de qualidade, retenção escolar

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Hablar de retención es hablar de deserción, abandono, falta de matrícula debido a la falta de calidad educativa y educación de calidad que aseguren aprendizajes útiles. La falta de acciones que aseguren retención trae como consecuencia la deserción o el abandono, el cual es un problema permanente en todos los países de Latinoamérica.

Las escuelas públicas cada vez tienen menos estudiantes ya que los padres asumen que las escuelas privadas son de mejor calidad. Aunque otros estudios han demostrado que la escuela pierde estudiantes porque los padres no pueden costear los gastos que este proceso demanda, desinterés de los estudiantes y falta de interés de los padres (Abril, et al., 2007). Por su parte, Torres et al. (2015), señala que se debe al bajo nivel educativo de los padres y las creencias culturales que postergan el inicio de la escolaridad.

En tanto que el problema de deserción se evidencia sobre todo en la educación secundaria, si se habla de retención involucra a los tres niveles de educación básica, ya que no solo visualiza el alejamiento del sistema educativo sino también el acceso, la permanencia y la conclusión. En educación inicial el tema es el acceso y la permanencia, en tanto que en primaria y secundaria los es la permanencia y la conclusión. Por tanto, los factores socioeducativos que aseguren retención escolar debiera describirse desde estos ámbitos, cabe decir, acceso y permanencia.

Con respecto a acceso, la Unesco (2013) la describe desde el ámbito de la salud y bienestar infantil, no obstante aborda el tema educativo como una de sus condicionantes; lo cual ha señalado ha tenido avances importantes en América latina. Por ejemplo se ha reportado que en acceso a educación preescolar ha habido un incremento de 56% a 66%, en las tasas de matrícula, considerándola como indicador favorable de desarrollo. No obstante es necesario indicar que este número no refleja la realidad dado que es un promedio, es decir, hay algunos que

están por encima y otros por debajo, y la magnitud de las diferencias es lo que marca las inequidad social a la que todos los países de la región están expuestas, en el caso del Perú esta brecha se presenta entre niños de zona urbana y rural. Es por ello que “el mayor desafío en cuanto a acceso a la educación temprana es brindar las condiciones necesarias para los estudiantes más desfavorecidos no solo logren matricularse sino también puedan quedarse dentro del sistema educativo el tiempo necesario que dure su formación” (Unesco, 2013, p. 24).

En tanto que permanencia debe ser vista como una visión multidimensional del derecho a la educación, que signifique no solo que dejen ingresar al colegio sino que, ya en ella, se goce del derecho a aprender y a recibir un buen trato en el sistema escolar, lo que ubica a la calidad de la educación como punto neurálgico del tema de permanencia; sobre todo en los tiempos actuales donde la agenda política obliga a los tomadores de decisión,, enfocarse en elevar los estándares de calidad educativa, que obliga a asumir un enfoque más amplio evitando el reduccionismo determinista a fin de definirla en función de la realidad del país.

En base a lo señalado, los factores que determinan la retención escolar, son el acceso al sistema educativo en condiciones de equidad y permanencia en él con los suficientes estándares de calidad que ofrezcan aprendizajes pertinentes para la vida. Esta concepción obliga a ampliar la noción de retención escolar hacia una construcción social más amplia que no solo se explica en términos numéricos sino como un fenómeno social en la que participa la escuela y la sociedad. No obstante, la realidad señala que si bien, se ha avanzado en cuanto al número de matrículas de niños entre tres a cinco años del 67,7% en el 2008 a 80,7% en el 2016 (INEI, 2018), aún existe cerca del 20% de niños que no accede al sistema educativo y dentro de los que accede se desconoce las condiciones en la que lo hacen.

Por otro lado, el Perú no tiene políticas de evaluación de los logros obtenidos por los niños del nivel inicial. Sin embargo, pueden proyectarse algunos resultados obtenidos en las prueba ECE realizadas por el Ministerio de Educación

a niños de segundo grado de primaria, niños que han transitado desde inicial de tres años hasta el primer grado. Los resultados detallan los graves problemas de calidad que existe, ya que solo el 46,4% de los niños adquiere aprendizajes de su edad o nivel en lectura y 25,5% en matemática (Minedu, 2016). Esta situación hace considerar que la retención no solo tiene que ver con hacer que los niños estén en la escuela y concluyan su escolaridad sino que durante este periodo adquieran las competencias necesarias para insertarse productivamente en la sociedad como ciudadano responsable y ético. Sin embargo, la realidad es que precisamente esas son las debilidades por las cuales los niños no van a la escuela. En el caso de la educación inicial, los padres parecen pensar que en esa edad no aprenderán nada por lo que prescinden del servicio. O en otros casos consideran que existen otras alternativas que brindan mejor servicio y muestran mayor posicionamiento debido a la calidad que proyectan en cuanto a la formación desde la profesionalidad del docente y los servicios que ofrece la institución educativa. En consecuencia, el marketing educativo pareciera jugar en contra, ya que en lugar de retener ocasiona deserción o retiro, como es el caso de la Institución Educativa Publica de Gestión Privada del Ejercito Las Palmas 538.

La Institución Educativa Publica de Gestión Privada del Ejercito Las Palmas 538 tiene 36 años de creación y se encuentra ubicada en la Av. Crl. Edmundo Aguilar Pastor S/N al interior de la Villa Militar Las Palmas y se encuentra en el límite de los distritos de Chorrillos y Santiago de Surco. Fue creado el 05 de Junio de 1979 con la Resolución Ministerial N° 609 iniciando su funcionamiento en la casa N° 47 de la villa militar Las Palmas la cual albergó a 32 alumnos de 3, 4 y 5 años de edad. Desde el año 2009 hasta diciembre del 2011 la Institución Educativa Las Palmas 538 fue administrado por la Municipalidad de Surco, dando cumplimiento al DS N° 078-2006-PCM, donde se autoriza al Ministerio de Educación con la participación de las Municipalidades a desarrollar un plan piloto de Municipalización de la Gestión Educativa, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios educativos, con la participación de los gobiernos regionales y las instancias de gestión educativa descentralizadas, llegando a funcionar 5 aulas de 3, 4, y 5 años de edad, con una población de 125 alumnos, atendiendo en su mayoría a hijos pertenecientes a la comunidad civil. Sin embargo, al pasar los

años estas cifras disminuyeron drásticamente evidenciándose problemas de retención escolar. Tal es el caso que en el 2015 la Institución Educativa funciona solo con 3 aulas, atendiendo a niños de 3, 4 y 5 años de edad con una población de 58 estudiantes. Lo que denota que en los últimos 5 años el problema de retención escolar afecta más del 50% de su población estudiantil.

Contextualización

Marco espacial

El estudio fue realizado en la la Institución Educativa Publica de Gestión Privada del Ejercito Las Palmas 538 tiene 37 años de creación y se encuentra ubicada en la Av. Crl. Edmundo Aguilar Pastor S/N al interior de la Villa militar Las Palmas y se encuentra en el límite de los distritos de Chorrillos y Santiago de Surco. Fue creado el 05 de Junio de 1979 como institución pública con la Resolución Directoral Zonal N° 609 iniciando su funcionamiento en la casa N° 47 de la villa militar Las Palmas la cual albergó a 32 alumnos de 3, 4 y 5 años de edad.

En 1,982 se inicia la construcción del nuevo local escolar con el apoyo del ejército de 3 aulas, 3 ambientes administrativos, 1 área verde, inaugurándolo un 28 de octubre de 1982, y el 27 de octubre del 2000 se regulariza la creación de la IE Las Palmas 538. Con resolución N° 05811 con fecha 11 de diciembre de 2008 pasó a ser Pública de Gestión Privada y se firmó un convenio interinstitucional entre la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana y el Ejercito del Perú.

Desde el año 2009 hasta diciembre del 2011 la Institución Educativa Las Palmas 538 fue administrado por la Municipalidad de Surco, dando cumplimiento al DS N° 078-2006-PCM, donde se autoriza al Ministerio de Educación con la participación de las Municipalidades a desarrollar un plan piloto de Municipalización de la Gestión Educativa, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios educativos, con la participación de los gobiernos regionales y las instancias de gestión educativa descentralizadas.

Con el DS N° 019-2011-ED con fecha 21 de diciembre del 2011 se decreta dar por finalizado el plan piloto de Municipalización de la gestión educativa, ingresando nuevamente la IE Las Palmas 538 a la administración del Ministerio de Defensa (Ejército) y a la UGEL N° 07.

En el año 2016 se realizaron las siguientes mejoras como: Cambio de techo del aula de inglés y escenario, construcción de jardineras, arreglo y pintado de los juegos recreativos, colocación de piso adoquinado al ingreso de la IE, colocación de piso en auditorio, construcción de una área de juegos con gras sintético y techado con estructura de fierro y malla raschel, cambio de pisos del área administrativa, construcción en drywall de oficinas de psicología y terapia de lenguaje, y división del área de personal y logística.

Se remodeló y acondicionó un aula para atender la demanda de niños menores de 3 años, gestionando a la UGEL, la ampliación de modalidad de Jardín (ciclo II) a Cuna (ciclo I) lográndose hacer realidad con la RD N° 2983 de Marzo 2017, a la fecha la Institución Educativa funciona con 4 aulas, atendiendo a niños de 2, 3, 4 y 5 años de edad con una población de 96 estudiantes.

La Institución Educativa Las Palmas colinda geográficamente por el norte con el distrito de surco, por el sur con la Escuela de Comandos del Ejército y el Comando de Educación y Doctrina del Ejército, por el este con la escuela de paracaidista y por el Oeste con el distrito de chorrillos. La Institución Educativa brinda atención a estudiantes que proceden de familia militar así como a la comunidad civil.

Marco temporal

En el aspecto Político

A puertas del bicentenario el país ha atravesado por una vida democrática estable en los últimos veinte años. Ello ha permitido que la inversión en Educación vaya

en aumento, aunque aún no llega a ser como en otros países de América Latina donde sus políticas educativas ponen énfasis en la reducción de brechas de inequidad en aspectos como el acceso y la calidad de la educación que reciben los niños (OCDE, 2015).

De esta manera, las naciones que tienen elevado nivel de inequidad difícilmente podrán desarrollarse con plenitud, dado que la desigualdad representa alto costo para las sociedades, afectando a su vez negativamente a los ciudadanos. Al respecto Wilkinson y Pickett (2009), señalaron:

En educación en particular, los altos niveles de inequidad están asociados a un menor rendimiento promedio para el país y a mayores niveles de abandono de la escuela, por lo que incentivar la equidad es conveniente para el desarrollo de las sociedades (p. 54).

Precisamente para dicho fin, el Perú se halla inserto en diversos compromisos relacionados a la niñez y la educación. Al respecto la Unesco (2008) hace un recuento de los principales instrumentos de política que aseguran igualdad y equidad en cuanto a la educación infantil: Derechos del niño, El derecho a la educación y la lucha contra la discriminación, Educación para todos, Alfabetización, Educación integradora.

Dentro del marco señalado, la educación inicial tiene como la propósito primordial la atención integral y con calidad a la población infantil que esté por debajo de los 6 años, sobre todo de aquellos que se hallen en situaciones de pobreza y exclusión, favoreciendo la mejora de su calidad de vida a partir de una labor consensuada con otros sectores ya sean del ámbito público o privado (Minedu, 2015).

Según información del Ministerio de Educación la edad más atendida es la de 5 años que alcanza el 74.8% y la menos atendida es la de 0 a 3 años de edad que atiende al 2.5%. Esto quiere decir que la primera infancia es la población que menos acceso tuvo a los servicios de Educación Inicial.

El estado plantea políticas educativas que buscan desarrollar el potencial de las personas desde los primeros años de vida enfocando su accionar a resolver problemas, aprender a aprender, asumir responsabilidades y derechos para contribuir en el desarrollo social del mundo; visión que se halla suscrita en la visión del Proyecto Educativo Nacional y del Plan Bicentenario. Del mismo modo se encuentra el Plan nacional de educación para todos 2005 – 2015, que busca que la educación sea en condiciones equitativas para todos; a lo que el Pesem 2012 -2016 prioriza a los niños menores de cinco años.

El Plan Nacional de Educación Para Todos 2005-2015, Perú, tuvo la finalidad de construir propuestas con enfoque de equidad y calidad educativa para el país, y su implementación implicaba que la sociedad y el Estado se comprometan y se responsabilicen de la tarea de educar.

Sin duda, con estas metas cumplidas, se asegura igualdad de opciones de acceso, permanencia y trato, erradicando toda forma de discriminación en todos los espacios y etapas que correspondan a la escolaridad.

En el aspecto Cultural

El Perú es un país multicultural, ya que además del quechua y aymara, existen más de 64 etnias con sus propias culturas y lenguas. Pese a ello los estudiantes deberán aprender a desarrollar capacidades que conlleven a la sana convivencia, identificándose en condiciones de igualdad y equidad ante la ley, lo que supone acceder a mismos derechos y obligaciones, a fin de que interactúe cooperativa y solidariamente con todos sin que tenga necesidad de abandonar su identidad étnica.

Existe la necesidad de fomentar en los niños, actitudes abiertas a la diversidad, a la interacción que enriquezca el ser, liberándose de prejuicios de tipo étnico o cultural, de tal modo que de propicien relaciones armoniosas entre todos sin importar características particulares, avanzando hacia una sociedad que brinde oportunidades de desarrollo para todos, que integre, respete y sume todas las potencialidades creativas que brinda la diversidad.

Esta visión educativa tiene sus bases en Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural firmada desde el 2001, y en la Convención Internacional sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales desde el 2005, siendo su finalidad comprometer a los Estados combatan las prácticas de exclusión e intolerancia en las personas. Estas iniciativas tuvieron su base en el Informe Pérez de Cuéllar denominado “Nuestra Diversidad Creativa”, y en el Informe Delors denominado “La Educación Encierra un Tesoro”, los cuales proponen concebir el desarrollo humano desde un enfoque cultural que enseñe a vivir juntos, tarea que se inician desde los primeros años de vida y se institucionalizan desde la educación inicial.

En el aspecto Social

La población en Lima Metropolitana es de 9 752 000 millones de habitantes, siendo los varones el 49% y las mujeres el 51%. Lima se desarrolla en los conos ampliando su las necesidades básicas de educación y salud entre otros, aunque Lima Centro también tiene esa particularidad y es precisamente el distrito de Santiago de Surco la que mayor población tiene (338 509). En Lima Metropolitana de cada 100 habitantes 10 son niños y niñas menores de 5 años. En Santiago de Surco la proporción es de 7,3 de cada 100. La institución educativa 538 Las Palmas de Santiago de Surco atiende a 58 niños menores de 5 años, cifra que se ha ido reduciendo en los últimos 12 años, ya que en el 2007 se tenía 117estudiantes, en el 2012, 72 estudiantes y ahora solo 58.

De acuerdo a Guerrero y Demarini (2016), la atención y educación de la niñez peruana ha avanzado satisfactoriamente en los últimos años, lo que se evidencia en el incremento de la cobertura escolar en el nivel inicial. Sin embargo, aún falta cerrar brechas de inequidad en cuanto a la calidad de la educación en poblaciones con diferentes niveles socioeconómicos. No todos los niños acceden tempranamente a la escuela ya que muchos lo hacen a partir de los 6 años (niños con bajo nivel socioeconómico), cuando ya es evidente la disparidad en el desarrollo en contraste con los que lo hicieron desde los primeros años de vida (niños con alto nivel socioeconómico). Esto se acentúa aún más si se toma en cuenta que no todos los padres tienen capacidades suficientes para estimular a sus hijos en casa que en cierta medida facilita una mejora adaptación y rendimiento escolar.

Marco histórico

Para presentar la evolución histórica de la educación inicial se toma como la referencia de Guerrero y Demarini (2016), que elabora una breve historia al respecto.

Los orígenes de la atención educativa dirigida a niños menores de 6 años se inició desde la gestión privada, cuando en el año de 1902, Juana Alarco de Dammert, decide fundar la primera cuna infantil “Los Naranjos” y Elvira García y García, el primer jardín de niños.

La educación inicial de carácter público es creado en 1930, cuando era presidente Augusto B. Leguía, promulga la resolución suprema N° 589-1930, creando la modalidad educativa de jardín de la infancia para niños menores de 5 años, y en 1931, Victoria y Emilia Barcia Boniffatti crean el primer jardín de la infancia en el Parque de la Reserva en Lima, atendiendo preliminarmente a niños de 4 y 5 años aunque su acceso no era obligatorio.

La atención en el ámbito rural resultó de la experiencia de Cáritas (2006), que fundaron en Puno los wawa wasis/wawa utas denominación en quechua y aimara que significaba “casa de niños”. Era un programa que brindaba atención

integral en salud, alimentación y actividades formativas que se encontraban bajo la supervisión de un docente coordinador.

No obstante, solo en el año de 1972, la educación inicial se reconoció a la educación como nivel educativo, mediante la Ley General de Educación 19326, siendo su cobertura de 0 a 5 años. La norma proponía atención integral y participación de la familia y la comunidad en el proceso educativo. Cabe señalar que sin bien se le anteponía nivel al a la educación inicial aún conservaba el carácter libre, por lo tanto no era obligatorio su acceso (Ministerio de Educación del Perú 2003).

En 1973, se institucionaliza el programa Wawa Wasis/Wawa Utas con el fin de ampliar la cobertura de la educación inicial sobre todo en zonas rurales, esto dio lugar al surgimiento de los programas no escolarizados cuyo nombre inicial fue Proyecto Experimental de Educación Inicial No Escolarizada (Propedeine) y luego Programa No Escolarizado de Educación Inicial (Pronoei) (Cáritas 2006).

En 1977, la Dirección de Educación Inicial del Minedu asumió el nivel de Dirección General, que posibilitó la obtención de mayor presupuesto y con apoyo de la cooperación internacional, desarrolla varios programas no escolarizados para ampliar la cobertura de atención a los niños y sus familias: Programa Integral de Estimulación Temprana con base en la Familia (Pietbaf) y Programa de Atención Integral a Grupos de Madres y Padres (Paigruma).

En 1993, el Minedu, con el apoyo de Unicef y BID, comienza a implementar los Hogares Educativos Comunitarios, que funcionaba bajo el modelo del proyecto Wawa Wasi, que luego es transferido al Ministerio de Promoción de la Mujer y Desarrollo Humano (Promudeh) que luego pasó a ser el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (Mimdes) bajo la denominación de Programa Nacional Wawa Wasi (PNWW) que luego, en el 2011, pasó a ser el Programa Cuna Más, que actualmente está bajo la supervisión del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis).

Sin embargo, desde ya desde 1990 el Minedu había creado otros programas, como el Programa Integral de Educación Temprana (PIET) que funcionaba como ludoteca y las salas de educación temprana (SET) que funcionaba como cuna.

En la figura 1 se muestra una línea de tiempo de todo este proceso histórico.

Línea de tiempo de la Historia de la Educación Inicial en el Perú

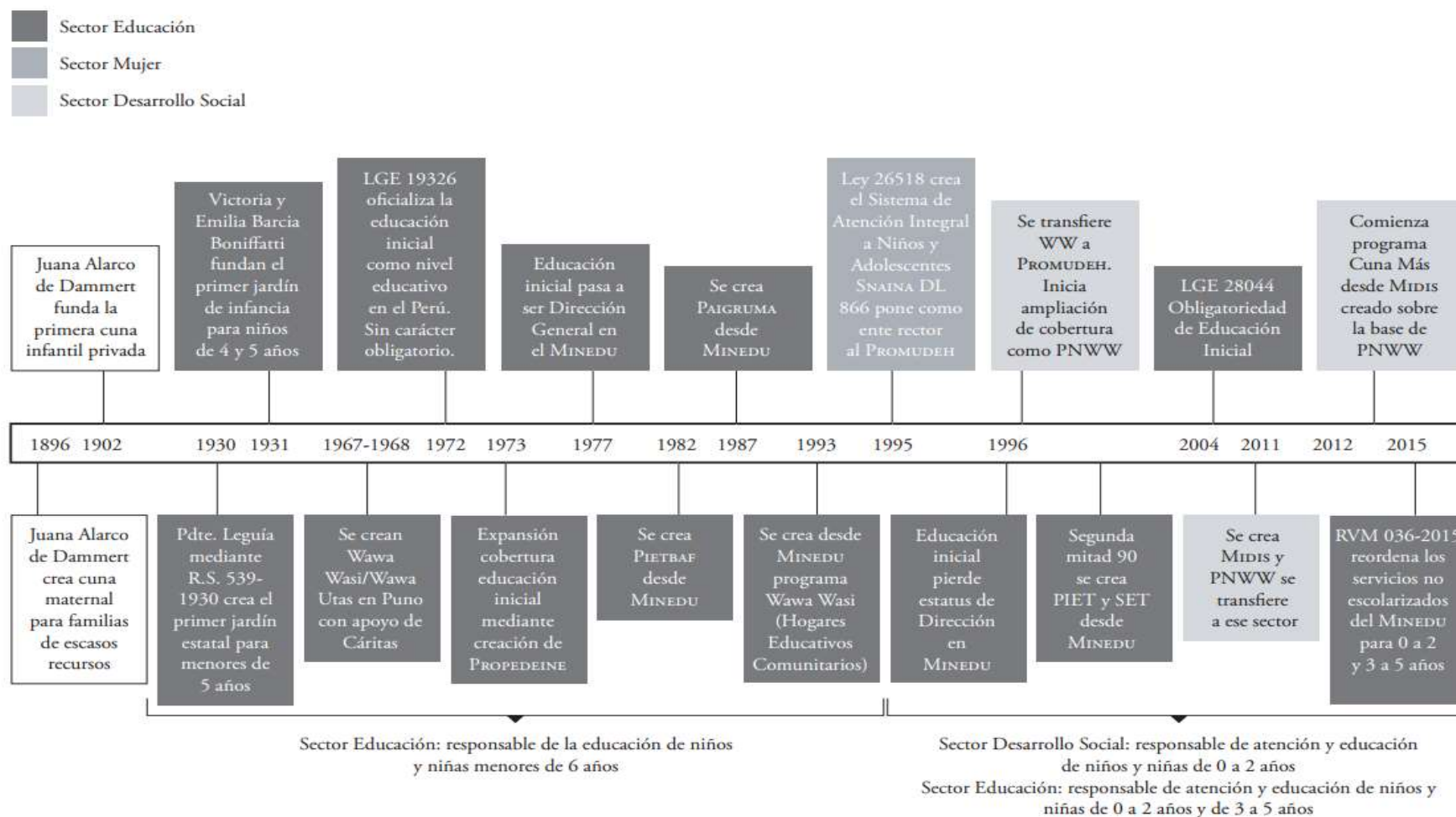


Figura 1. Hitos en la historia de la educación para niños menores de seis años en el Perú.

Fuente: Guerrero y Demarini (2016)

1.2. Trabajos previos

La retención escolar ha sido objeto de estudio por diversos autores, que lo abordaron desde su denominación misma, o como acceso o permanencia escolar, mayormente su estudio se realizó considerándosele como componente de la gestión escolar.

Internacionales

Castillo (2014), en su tesis titulada *Determinantes de acceso a la educación inicial*, tuvo el objetivo de determinar el efecto del contexto o del hogar en la decisión de enviar a los menores de cinco años a recibir educación inicial. El estudio es de enfoque mixto dado que se aplica encuestas y una parte interpretativa bajo la perspectiva de la educación en la primera infancia y la teoría del reconocimiento identificada al enfoque de conocimiento de Sen. La muestra estuvo constituida por 534 niños de cinco años que asisten a algún tipo de jardín u hogar de atención a la primera infancia de la ciudad de Cali, Colombia. Los resultados indicaron que es el efecto contexto la que determina la decisión de los padres de enviar a sus hijos a la escuela. Aunque para ello deben existir condiciones educativas, como es el caso de aulas equipadas, posibilidad de velar por la nutrición. Señala además que lo que hace que los padres lleven a sus hijos a la escuela del nivel inicial cuando la observan un establecimiento óptimo (imagen), el cual incluso tiene mayor peso que aquellas asociadas a las características de los padres o el hogar.

Negret (2012), en su estudio titulado *Filosofía de la educación para la primera infancia*, tuvo el objetivo de exponer algunas ideas sobre la educación para la primera infancia, los postulados que guían la educación en esta etapa y la importancia de comprender lo decisivo que resultan estos primeros años. El estudio es de tipo cualitativo, realizado a través del análisis documental, considerando como unidad de análisis diversas políticas, leyes e investigaciones realizadas en Colombia. El autor plantea la necesidad de una educación humanizada desde la primera infancia hasta la etapa superior no puede estar

desligada de su connotación vivencial, no puede ser meramente formal o estética. Considera que el reto se focaliza en la legislación, en las instituciones educativas, en los docentes, en las familias y, por supuesto, en la sociedad en su conjunto, siempre que la educación para estos primeros años sea pensada como un asunto de todos. En cierta medida, un servicio educativo de calidad se concreta en el sentido participativo que todos los miembros de la comunidad educativa deben compartir.

Alarcón, Castro, Frites y Gajardo (2015), en su estudio *Desafíos de la educación preescolar en Chile: Ampliar la cobertura, mejorar la calidad y evitar el acoplamiento*", tuvo el objetivo de examinar la situación de la educación preescolar en Chile, a consecuencia de la importancia que le conceden algunas iniciativas legales, orientadas al propósito de ampliar su acceso. El estudio fue de tipo cualitativo con diseño de análisis documental en base datos del Ministerio de Educación de Chile. Entre sus conclusiones ha determinado que las razones que explican que la familia no termine matriculado a su hijo menor de cinco años son sobre todo factores culturales, como la valoración que se le da a la educación preescolar, pero también responde a otras problemáticas como la infraestructura de las escuelas o el tipo de acceso que se tiene a ellas. Por otro lado, consideran razonable que una baja calidad de la formación docente impacta en la calidad de los ambientes educativos y por lo tanto en la enseñanza.

Ovares (2012), en su estudio titulado *Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica*, tuvo como objetivo demostrar que las acciones de retención escolar previenen la deserción escolar en el nivel inicial y primaria. Para ello realiza una investigación de tipo mixta, iniciando con estudio descriptivo, para luego optar analizar las estrategias de prevención de la retención estudiantil, desde la perspectiva de 65 docentes y 10 administrativos que conformaron la muestra. Sus resultados mostraron que lo que favorece la retención escolar es la percepción de la eficacia y eficiencia de la gestión escolar y el compromiso de toda la comunidad educativa.

Ferrão (2015), en su estudio titulado *Tópicos sobre retenção escolar em Portugal através do PISA: qualidade e equidade*, tuvo el objetivo de identificar grupos de riesgo de retención escolar. El estudio fue de tipo mixto descriptivo e interpretativo, considerando una muestra de 5722 estudiantes. Como conclusión indica que la retención temprana es un fuerte predictor de la retención tardía y que la razón de probabilidad de retención temprana es 35 veces mayor en el primer décimo de la distribución de la situación socioeconómica de los estudiantes en comparación con el décimo superior. En cuanto al autoconcepto negativo en matemáticas, la razón de oportunidad de la no retención aumenta 1,5 veces.

Nacionales

García (2011), en la tesis *Causas de la deserción e inasistencia en los niños y niñas del nivel inicial en el centro escolar General José de San Martín en el II semestre del año 2011*, tuvo el objetivo de analizar las causas que inciden en la inasistencia y deserción escolar en el nivel de educación inicial. El enfoque de estudio fue mixto ya que inicialmente se trabajó con índices de inasistencia con una muestra de 110 estudiantes del nivel inicial, sin embargo luego se procedió a un estudio fenomenológico a partir del recojo de experiencias padres, docentes y directivos considerando como categoría de análisis los motivos de inasistencia y deserción escolar en el nivel inicial. Los resultados indicaron que los motivos de inasistencia se centran en la decisión de los padres cuando evalúan el aspecto económico y de la calidad del cuidado en el centro escolar. Por otro lado entre las causas de la deserción se encuentra las dificultades de adaptación del niño al contexto escolar, dificultades en las relaciones entre maestro o directivo y padres de familia.

Ramírez (2016), en la tesis titulada *Factores determinantes en el avance de los niveles educativos en el Perú*, tuvo el objetivo de identificar determinantes que expliquen el nivel educativo en términos de acceso y equidad de los niños del nivel inicial y primario. El estudio fue de tipo mixto dado que se basó en análisis econométrico y análisis interpretativo considerado como fuente los índices en cuanto acceso y equidad al servicio educativo del Enaho, que considero una

muestra censal a nivel nacional. De esta manera se evalúan, a partir de la incidencia que tiene en la decisión respecto de iniciar y continuar el nivel educativo en que se planea matricular o el que ya se encuentra en curso. Los resultados indicaron que las características socioeconómicas son variables significativas, las cuales explican la educación adquirida por una persona y la probabilidad de culminar cada nivel educativo desde inicial hasta primaria.

Making Development Happen (2016), y su estudio titulado Avanzando hacia una mejor educación para el Perú, tuvo el objetivo de explicar que el mayor logro alcanzado por la educación peruana es la ampliación la cobertura y acceso en los diferentes niveles educativos. El estudio fue de tipo cualitativo, con diseño de análisis documental. Entre las conclusiones manifiesta que en educación inicial, las matriculas del 2000 al 2014 se ha incrementado de 58% a 84, reduciéndose significativamente brechas en cuanto acceso dado que la OCDE, señala que en inicial es de 91%. Asimismo indica que esto contribuye al desarrollo social por cuanto favorecen la igualdad de oportunidades y la movilidad social.

La Unesco (2013) en el estudio *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015m* tuvo el objetivo de analizar la situación educativa de los estudiantes del nivel inicial en América latina y el Caribe. El tipo de estudio fue cualitativo, considerando como método de investigación la revisión sistemática de documentos. Entre las conclusiones menciona que pese al avance observado respecto del acceso a la educación preescolar aún resulta insuficiente puesto que la proporción de acceso entre niños de zona urbana y rural es de dos a uno. Esto perjudica a la población más necesitada, sobre todo si se considera los quintiles poblacionales de menores ingresos, son aquellos que viven en zonas rurales y son indígenas.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. La educación en la primera infancia

Los primeros años de vida del ser humano son esenciales en su desarrollo. Durante esta etapa, el cerebro logra desarrollarse con mayor rapidez que edades superiores (Brotherson, 2009), puesto que se halla estimado que desarrollan 700 nuevas conexiones neuronales nuevas cada segundo (Shonkoff, Boyce y McEwen, 2009), siendo factores críticos para ello el acceso a distintas experiencias tempranas, y la interacción con el entorno físico y social donde se desenvuelve.

No obstante, la realidad informa que solo una parte de la población infantil accede a estas experiencias tempranas, ya que al escolarizarse a los 6 años, ya se hacen evidenciabiles las brechas debidas sobre todo a diferencias socioeconómicas. De acuerdo a Verdisco, Cueto, Thompson y Neuschmidt (2015), un niño de 5 años que es ubicado en el quintil más bajo del índice de riqueza se halla por debajo de aquellos que se encuentran en el quintil más alto en habilidades cognitivas, motricidad, o lenguaje y comunicación. Esto se agrava si además los padres carecen de habilidades para brindar estimulación adecuada en casa dado que después tiene series dificultades para enfrentar las exigencias académicas, que en los siguientes años va agravando la situación (Paris, Morrison & Miller, 2006).

En vista que los primeros años de vida de un niño condiciona su futuro, es necesario hacer la inversión suficiente para alcanzar un desarrollo integral que involucre no solo el tema nutricional o de salud sino también el educativo, donde los niños tengan acceso a un entorno formativo desde la primera infancia, lo que implica atención al niño y sus familias (Britto, Yoshikawa & Boller, 2011).

Tal como señala la Unesco, el aprendizaje comienza desde el nacimiento, y el componente educativo durante la primera infancia es fundamental, dado su efecto preventivo y compensador de las dificultades de aprendizaje y desarrollo,

así como de las desigualdades educativas y sociales (Unesco 2010, p. 27). Actualmente las desigualdades limitan el aprendizaje de los estudiantes y estos a su vez acrecientan las desigualdades, lo que evidencia el círculo vicioso en el cual se hallan atrapados los niños menores de 5 años que conforman la población que atiende la educación inicial.

1.3.2. El problema de la calidad de la educación

En la década de los 90, existió un gran avance en cuanto a acceso y cobertura educativa favoreciendo la inclusión en varios países latinoamericanos, sin embargo, estos esfuerzos resultaron insuficientes para la creación una cultura de integración y de retención escolar.

De acuerdo a Nosei (2005), hacer que la escolaridad sea obligatoria configura un dilema dado que conlleva a elegir si se prioriza la retención escolar o calidad educativa. Según ciertas racionalizaciones, estereotipos y prejuicios retener implica mantener o conservar una práctica y calidad en cambio lleva al cambio y la transformación. En todo caso, se debe buscar incluir la retención dentro de la concepción de calidad, ya que en términos educativos, el asunto no solo es estar sino también en aprender en condiciones de calidad (Ulloa, 1995).

Una educación con poca calidad favorece la reproducción de las desigualdades y concreta la exclusión social, dado que producen escenarios donde la repitencia, la sobreedad, el alto índice de inasistencias y el bajo nivel de aprendizaje se producen y acumulan durante la permanencia en el sistema educativo.

Considerando la definición de equidad educativa ofrecida en la Segunda Cumbre de las Américas: "(...) la generación de escenarios que permitan un mayor acceso a una educación de calidad reduciendo brechas de inequidad en cualquiera de sus formas " (Venegas, 2006, p. 68), es posible afirmar que el factor principal de la calidad es la equidad, ya que solamente es viable hacer mejoras

en la calidad a través de políticas de equidad centrando la atención y los recursos para alcanzar aprendizajes de calidad.

La situación de inequidad educativa es grave por la magnitud en la que se presenta y las consecuencias que involucra, a su vez es compleja por la presencia de diversos factores que la afectan. Debido a ello, la educación no puede ser igual para todos, sino que debe ser diversificada y contextualizada para ser de calidad. DE acuerdo a la OEI (2013) ello es posible si se conserva uniformidad en la pertinencia social y académica de los saberes a transmitir mas no en las formas de hacerlo.

La inequidad y la falta de calidad educativa sobreviene en fracaso escolar, las cuales pueden deberse a la influencia de factores exógenos (OEA-IIPE Unesco, 2002, citado en OEI, 2013), lo cual se hace evidente al observar el incremento de la pobreza, la desocupación y la exclusión social que sufre la población infantil en Latinoamérica. Sin embargo, también existen factores endógenos, que tal vez resulta ser más importante abordar (OEI, 2013). Estos pueden encontrarse fuera del ámbito de influencia de la escuela (financiamiento, la estructura del sistema educativo, la articulación intragubernamental, el nivel de descentralización, la situación formativa y laboral de los docentes, la política curricular, etc.); o dentro de su ámbito de influencia (prácticas pedagógicas, propuestas didácticas, la valoración y expectativas respecto del aprendizaje de los estudiantes).

1.3.3. Las estrategias de retención para reducir el fracaso escolar

La retención de los niños en las escuelas es un reto de los sistemas educativos, pese a la gran complejidad que implica. La identidad de la escuela, su "razón de ser" pasa por lograr que los niños aprendan lo que necesitan que aprender, en el momento oportuno (Bravslavsky, 2000). La función del colegio es distribuir conocimientos útiles para la vida social y laboral, y es precisamente ello que relleva su importancia. Al mismo tiempo, no hay que dejar de considerar que es la primera instancia que es objeto de identificación y pertenencia para los niños y

lugar donde experimentan diversos funcionamientos de tipo personal o social, incorporando las útiles y desechando que conducen al fracaso.

Después de todo, las buenas experiencias educativas equiparan los problemas que surgen desde el entorno físico o social del niño. Por ello, diseñar y ejecutar de actividades que favorezcan la retención implicaría el reconocimiento de factores externos que afectan las condiciones educabilidad y a su vez considerar que esto solo se logrará si estas acciones no asuman posiciones homogenizantes que obvian las características y necesidades de los estudiantes. Ciertamente la adaptación del alumno a normativa y prácticas rígidas lo inhabilitan para enfrentar los desafíos inciertos de la vida..

Optar por estrategias que dirijan la retención de los estudiantes implica cierto compromiso con la trayectoria escolar de cada estudiante, entendiéndose ésta como la ruta a seguir a través de los diferentes niveles y grados que conforman el sistema educativo, y en cada una de ellas se afiance el desarrollo cognitivo, afectivo y social en el desarrollo de su identidad (OEI, 2013).

Son varias las instituciones educativas que diariamente se esfuerzan para alcanzar "buenas prácticas de enseñanza"; iniciando este proceso a partir del diagnóstico de las necesidades educativas de los estudiantes, fortaleciendo practicas participativas, generando vínculos sociales y fortaleciendo la igualdad de oportunidades para acceder a la educación. Estas instituciones plantean y generan experiencias pedagógicas importantes y satisfactorias con los ánimos que de esa manera se revierta los índices deserción y la autolimitación.

1.3.4. Retención escolar

La retención escolar en gestión, se entiende como “la capacidad del sistema educativo para conseguir la permanencia de los alumnos, asegurando la culminación de los ciclos y niveles en el tiempo previsto, garantizando el dominio de competencias y conocimientos debidos” (OEI, 2013, p. 19).

La retención escolar es una política educativa plasmada desde la Norma Técnica del Año Escolar 2016, aprobada mediante RM 572-2015-Minedu, el cual la define del siguiente modo:

La retención determina el proceso de asistencia permanente de los estudiantes a una institución educativa, por ello resulta ser lo contrario a la deserción. Para que la retención sea efectiva se necesita del esfuerzo en equipo, implicando a todos los integrantes de la comunidad educativa (Minedu, 2016, p. 18).

La retención escolar es también considerada como resultado y se concibe en términos de capacidad del sistema educativo para conseguir que los estudiantes permanezcan en la escuela, garantizando la conclusión de su escolaridad en el tiempo esperado consiguiendo desarrollar las competencias necesarias para acceder al mundo en condiciones favorables. De acuerdo a esto, la retención escolar estaría definido por dos condiciones: conclusión y permanencia (Minedu, 2015).

El compromiso de gestión de la retención escolar enfrenta un problema puntual: la deserción escolar, en donde concurren un amplio abanico de factores que la condicionan. Según el Minedu (2016), le incumbe a los miembros de la comunidad educativa generar espacios de reflexión y acción sobre aquellos factores asociados a la deserción escolar:

[Estos factores son]... prácticas pedagógicas inapropiadas, baja expectativa del docente con respecto al aprendizaje de sus estudiantes, violencia escolar, bajo logro de aprendizajes, repitencia escolar, extra edad, limitada atención a los intereses y necesidades propias de los estudiantes; todas ellas con capacidad de afectar el futuro académico de los estudiantes (p. 18).

La deserción y retención dan cuenta del mismo fenómeno pero desde perspectivas opuestas. Mientras la deserción se refiere a las razones por las cuales los estudiantes abandonan la institución educativa, la retención evalúa las razones por las cuales se quedan (Castro y Rivas, 2008).

La deserción es la explicitación de las situaciones de exclusión, dado que separa al que sabe y no sabe, al aceptado y al rechazado; dado que los niños que desertan son precisamente los que mantienen una relación discontinua con la escuela, de reprobaciones repetidas, de fracaso y exclusión definitiva. AL respecto Torres (2005) mencionaron:

La instituciones educativas de baja calidad desestiman los conocimientos que traen los estudiantes, ridiculizan sus preguntas, frenan su curiosidad, daña su autoestima, dejando rastros de repetidores y desertores que se infringen culpa y son hallados culpables por sus familias, convenciéndose que son tontos, que no son capaces de aprender y que el problema reside en ellos. Por ello, es preciso demandar mayor el derecho a una buena educación (p 74).

Por ello, la inclusión, justicia e integración deben constituirse en dimensiones indisociables que conlleven cumplimiento del derecho a la educación de calidad que a todos los niños les corresponden (Veleda, 2008). En concreto las escuelas deben generar cambios en su cultura, su organización y sus prácticas, después de todo, la verdadera garantía de este derecho se concreta en cada escuela (Unesco, 2007).

1.3.5. Factores socioeducativos de retención escolar

La deserción y retención dan cuenta del mismo fenómeno pero desde perspectivas opuestas. Mientras la deserción se refiere a las razones por las cuales los estudiantes abandonan la institución educativa, la retención evalúa las razones por las cuales se quedan (Castro y Rivas, 2008). La inclusión y

permanencia de los niños en la escuela representa un desafío para los sistemas educativos, pero es incuestionable lo complicado que ello resulta, lo que obliga a iniciar un amplio debate político y técnico acerca de las certezas e incertidumbres que sobre ello persisten, siendo la identificación de factores de deserción o retención una de las principales:

Marketing educativo

Marketing educativo se definió como (Solís, 2004)

Un proceso que busca investigar las necesidades sociales, con el propósito de generar y ejecutar proyectos educativos que brinden satisfacción social, logrando un desarrollo integral del estudiante por medio del mejoramiento del servicio educativo, en términos de valor percibido, disponibilidad y ética a fin de alcanzar bienestar de la persona y la sociedad (p. 7).

Por su parte Manes (2004), definió marketing educativo como:

El proceso de investigación de las demandas sociales con el interés de desarrollar programas educativos que den respuesta y generen satisfacción a los mismos, favoreciendo el desarrollo integral del niño a través del desarrollo de servicios educativos de acuerdo a su valor, disponibilidad y promoción ética a fin de lograr el bienestar de la sociedad y sus ciudadanos (p. 17).

El propósito de las estrategias del marketing educativo es generar espacios y facilitar que los clientes (estudiantes), interactúen en contextos de aprendizaje participativo. Para ello es necesario comprender que la enseñanza involucra reconocimiento de la individualidad y la diversidad de los estudiantes, en la seguridad de que el aprendizaje se logra desde un proceso vivencial, resultado de la reflexión, la discusión, el análisis, la interacción y retroalimentación grupal. (Del Vecchio, Crissien, García y Patiño, 2017).

Petrella (2007), plantea explícitamente el beneficio de concebir a los estudiantes como clientes de la institución educativa, obviando la barrera cultural que ello significa. El autor propone fundamentalmente que se deben aproximar las funciones de escuelas y estudiantes con la comunidad a fin de ampliar las posibilidades de crear mejores comunidades de aprendizaje.

Di Tommaso (2005), recuerda que las instituciones educativas siempre tuvo recelo de hablar de clientes y marketing pero enfatiza que estos términos si son aplicables en tanto que existen clientes (estudiantes) que se hallan vinculadas a la institución a fin de recibir servicios. Más allá de las disonancias derivadas con respecto al tema lo cierto es que la búsqueda de calidad en la educación ha llevado a que se hablen en esos términos, dado que ahora se habla de procesos y resultados y el marketing es uno de esos procesos.

Manes (2004), por su parte, plantea que es necesario hablar de “marketing educativo”, para poder abordar más sistemáticamente las demandas de la población en cuanto a servicios educativos oportunos y personalizados; así como la consecuente cobertura. Para Hemsley-Brown & Oplatka (2006), la mayor parte de las instituciones educativas aceptan que el mercado es competitivo (Gibbs, 2002), lo cual es necesario que se transfieran prácticas y conceptos de marketing para asegurar subsistencia, dado que sin matriculas la institución educativa pierde su razón de ser.

Es indudable que la educación no puede ser entendida como un producto material sino como un servicio que se facilita a los estudiantes. Pero lo mismo, es difícil de describir y sobre todo, hallar métodos idóneos para evaluar su calidad.

Servicio Educativo

Se denomina servicio educativo, a aquellas actividades propias del sector educativo. Persiguen el fin de brindar educación de calidad en el marco de las políticas educativas vigentes para desarrollar con éxito las demandas sociales de

formación y desarrollo de las nuevas generaciones; por tanto, por “medio de los servicios educativos la escuela tiene capacidad para transformaciones y cambios en la generación de valor del servicio” (Ropa, 2015, 69).

Según el estudio realizado por la Unesco/Orealc (2002), las instituciones educativas exitosas, se distinguen por integrar organizada y armónicamente los planes, proyectos y programas, la visión, los recursos y la adecuada interacción entre todos los actores educativos. Con esto, la mejora de los aprendizajes es compartida en toda la institución, siendo la mejora en la práctica pedagógica el factor que impulsa la retención escolar puesto que hace explícito la calidad del servicio educativo.

Obviamente, para lograr que la institución sea atractiva para los estudiantes o sus padres es necesario que las prácticas pedagógicas sean de calidad, siendo esta el elemento principal que la debe identificar y diferenciar de los demás centros, ya que desde esta base es posible generar procesos de promoción o marketing educativo que permita mayor fidelización de los estudiantes. Desde esta perspectiva, lo que se requiere en primera instancia es mejorar el servicio educativo para luego asegurar la permanencia a través de medios de difusión o promoción de la identidad de la institución educativa.

La educación es un servicio por lo tanto se pueden precisar algunas características (Solis, 2004):

Intangibilidad: Los servicios son esencialmente intangibles. Con frecuencia no es posible experimentar físicamente los servicios antes de adquirirlos; más bien esto se hace por medio de opiniones y actitudes de otros o las propias experiencias previas.

Lo anterior implica que la intangibilidad es una característica que puede hacer posible que se distinga lo que es producto y lo que es servicios, ya que el producto requiere de reconocimiento mental físico, mientras que la concepción del servicio solo requiere la primera condición, que por cierto, es más complejo de

obtener. Estos dos aspectos llegan a describir con mayor especificidad lo que es marketing de producto y de servicios.

Inseparabilidad: Con frecuencia los servicios no se pueden separar de la persona que las ofrecen. El servicio primero es colocado, luego es producido y consumido, usualmente esto es de forma simultánea.

Esta característica es relevante tanto práctico como conceptualmente, en efecto, los procesos productivos involucran interacción y procesos dentro del ámbito de la producción sin que el usuario deba participar en dichos ámbitos; sin embargo en el caso de los servicios, el que presta el servicio y el usuario interactúan durante el proceso de consumo del servicio.

Heterogeneidad: usualmente resulta difícil lograr uniformidad en la producción en los servicios, debido a que cada unidad de prestación puede ser distinta de otras. Lo que conlleva que la calidad también carezca de uniformidad. Después de todo es complicado juzgar la calidad con anterioridad a la adquisición.

Perecibilidad: Los servicios están expuestos a caducidad y no se pueden depositar. Por otro lado, una demanda inestable puede condicionar la perecibilidad del servicio. Las decisiones críticas al respecto deben concentrarse en evaluar la magnitud de la demanda a fin de responder con oportunidad y calidad.

Propiedad: No se es propietario del servicio sino que solo se tiene acceso a él. Incluso el uso puede ser solo por determinados elementos que el usuario considera relevante o conveniente.

1.4. Formulación del problema

La Institución Educativa la IEI Las Palmas se encuentra al interior de la villa militar Las Palmas y brinda atención en prioridad a hijos de técnicos y sub oficiales del ejército que viven en la villa y a estudiantes que viven en las otras villas militares

aledañas en un 80%; así mismo brinda atención a la comunidad civil que viven en los alrededores en un 20%. Pertenecen a un nivel socio-económico medio. Las viviendas de la villa militar pertenecen al ejército y es proporcionada a los sub oficiales como bienestar a bajo costo con la finalidad de apoyarlos en su economía familiar. La Institución Educativa también atiende a los hijos del personal militar de oficiales que viven en las villas aledañas quienes tienen mejores ingresos económicos.

Los estudiantes en su mayoría son provenientes de familias sólidamente constituidas en donde solo los papás trabajan y las madres se dedican a las labores del hogar, existen algunas madres de familia que se dedican a la venta ambulatoria de golosinas. Los padres de familia presentan educación técnica y las madres de familia tienen en su mayoría solo estudios secundarios.

Los padres de familia en su mayoría son militares y están sujetos a cambios de colocación continuos por motivo de trabajo, debido a ello se debe considerar un porcentaje de matrícula para los niños que vienen del interior del país como prioridad.

Los estudiantes hijos de la comunidad civil provienen de los alrededores en surco viejo, tienen un nivel socio-económico medio y bajo, donde los padres se desempeñan en diferentes labores como: venta ambulatoria, servicio de moto taxi, venta de abarrotes, comidas, carpintería, en oficina etc., se observa también algunos hogares disfuncionales, así como descuido en la atención de los niños.

En una reciente entrevista realizada a algunos padres evidencia básicamente dos factores que determinarían esta tendencia. No hay elementos que identifiquen a la institución educativa como un servicio de calidad y no se difunden las acciones positivas que pudieran haber. De ello se desprenden dos categorías de análisis que merecerían ser profundizadas para una mayor comprensión del fenómeno.

De acuerdo a lo señalado observamos que efectivamente la institución educativa Las Palmas 538 tiene problemas de retención escolar y entre los factores que la podrían determinar se encuentra aquellos relacionados a la promoción o marketing educativo y el servicio educativo de calidad. En ese sentido, la interrogante que guiará el presente estudio será:

¿En qué forma las acciones de marketing educativo promueven acceso escolar a la IEI Las Palmas del Distrito de Surco?

¿En qué forma la mejora de la calidad de los servicios educativos favorecen la permanencia escolar en la IEI Las Palmas del Distrito de Surco?

1.5. Justificación del estudio

Teórica:

La revisión y selección y organización de la información forman una estructura teórica propia que servirá para otras investigaciones y las conclusiones y recomendaciones serán un aporte de conocimientos. De este modo, la presente investigación llenará un vacío teórico en cuanto a la noción de retención escolar, el cual sobrepasa al significado del término literal, dado que retención no solo significa ampliación de la cobertura o la infraestructura, sino acceder y permanecer en ella en condiciones de equidad y calidad. Precisamente, lo que se propone aquí es que el acceso puede promoverse mediante estrategias de marketing educativo y la permanencia mediante la entrega de un servicio educativo de calidad.

Práctica

En el desarrollo de la presente investigación-acción se pusieron en práctica estrategias de marketing educativo y mejora del servicio educativo como difusión de los servicios adicionales que brinda la institución previo mejoramiento de la infraestructura, capacitación docente y actualización de los documentos de

gestión según los últimos lineamientos que brinda el Ministerio de educación, ampliación del servicio de jardín a la modalidad de cuna, creación de los servicios de asesoría psicológica, terapia de lenguaje, servicio social, talleres de inglés, danza, dramatización, talleres con padres de familia. Ello conllevó a que se eleven los niveles de retención escolar dado que se logró captar 96 estudiantes para el año 2016, los mismos que representan el 40% más con lo referente al año 2015. Ello demostró que mediante la implementación de estrategias de marketing educativo y mejoramiento del servicio educativo respectivamente se asegura el acceso y permanencia educativa de los estudiantes, ya que no solo significa una mayor cobertura sino también mayor calidad educativa.

Contribución

Como se señaló anteriormente la contribución del presente estudio se encuentra en la posibilidad de evidenciar al fenómeno de la retención como variable de estudio, lo que ha demandado su desarrollo teórico. A su vez se identificarán posibles indicadores que posibiliten su evaluación en la escuela y otras instancias de gestión a fin de revertirla con actividades particulares, sobre todo incidiendo en la mejora de los aprendizajes y el marketing educativo, además puede servir de referentes importantes a considerar por otras instituciones educativas que pretendan mejorar sus niveles de retención escolar.

1.6. Supuestos

El supuesto de investigación viene expresado en los siguientes términos:

La falta de difusión de las actividades realizadas en la Institución Educativa determina que las familias no matriculen a sus hijos en ella ya que no tienen opción de acceder a ella en condiciones de equidad.

Las condiciones en que se brinda el servicio educativo de la Institución Educativa no fidelizan a los padres de familia, los cuales optan por cambiar y/o matricular a sus hijos en otras instituciones debido a que observan que el servicio

educativo actual no ofrece educación de calidad, afectándose de ese modo una permanencia que asegure aprendizajes oportunos y de calidad.

Tanto el acceso como la permanencia escolar son factores de socioeducativos de retención escolar ya que permite que los estudiantes que ingresan al sistema educativo lo hagan en condiciones de equidad y con la garantía que su educación será de calidad.

1.7. Objetivos

Los objetivos planteados para la presente investigación son:

Explicar la forma en que las acciones de marketing educativo promueve el acceso escolar a la IEI Las Palmas del Distrito de Surco.

Explicar la manera en que la mejora de la calidad de los servicios educativos favorecen la permanencia escolar en la IEI Las Palmas del Distrito de Surco.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

El estudio tipo cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 8). de allí que de la investigación se recogió la opinión de los padres de familia y del personal que labora en la institución educativa sobre factores que afectan la retención escolar. Se incide en aspectos de acceso (marketing educativo) y permanencia (calidad del servicio educativo), aunque se deja espacio para identificar otros factores.

Según Jiménez (2000), la investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas. Para efectos del estudio se buscó estudiar aquellos factores que afectan la retención escolar en la IEI, tomando en cuenta que retención escolar no solo alude al crecimiento poblacional sino también al procesos mediante el cual se facilita el acceso equitativo al sistema educativo, y se busca el mejoramiento de la calidad de la educación como garantía de que la permanencia en la institución educativa devendrá en niños educados en base a competencias para la vida, tal y como lo señala el currículo nacional.

De este modo el problema de la retención escolar es interpretado desde la intersubjetividad de los padres de familia y docentes y puestos a consideración de ellos mismos; luego de implementada la propuesta de mejora que luego se formula y ejecuta dentro de un ciclo de mejora continua.

En el presente estudio se optó por la investigación acción. Elliot (citado por McKernan, 2001), definió la investigación acción como “el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella” (p. 16).

La finalidad de la investigación acción es “resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas. Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y

reformas estructurales” (Salgado, 2007, p. 73).

En la investigación se obtuvo información sobre factores que afectan, propiciándose a partir de ello acciones concretas para revertir la situación.

De acuerdo a McKernan (2001), la investigación acción se fundamenta en tres pilares:

- Los participantes que viven el problema son quienes se hallan en mejores condiciones para abordarla dentro de su mismo entorno natural.
- La conducta de estos participantes siempre recibe influencia del entorno natural en el que se desarrolla.
- La metodología cualitativa es más eficaz para estudiar fenómenos en escenarios naturales.

Como puede apreciarse, la investigación acción se coloca en lo que se considera una postura eminentemente pragmática de la vida cotidiana, buscando soluciones inmediatas. (Álvarez, 2003, p. 160)

En este caso se aborda el problema del incremento de la población escolar y se ejecutan acciones para brindar soluciones concretas en cuanto a las bajas metas de atención y al déficit que se suscita en cuanto a las matrículas. Para el efecto se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Al observarse que la infraestructura presentaba un notable desgaste, se decidió hacer mejoras en base a los acuerdos llevados a cabo con el personal de la institución y los padres de familia.
- Se realizó una difusión de los servicios que brinda la institución educativa a las viviendas de los alrededores de la villa mediante volantes, gigantografías, afiches, comunicados.
- Ante la necesidad de atender a niños menores de tres años se hicieron las gestiones a las autoridades pertinentes (Jefatura de Bienestar del Ejército , UGEL 07, Municipalidad) para la ampliación del servicio de Jardín a Cuna, realizando por consiguiente remodelaciones y acondicionamiento de aulas,

rampas etc. Requeridas por las autoridades pertinentes para la apertura de atención en la modalidad cuna. .

- Se solicitó a las autoridades la asignación de personal necesario para la atención de los niños y para las labores administrativas
- Con las mejoras y difusión llevadas a cabo en el año 2016, se elevó la población escolar de 58 a 96 niños, atendiéndose además a hijos del personal de oficiales.

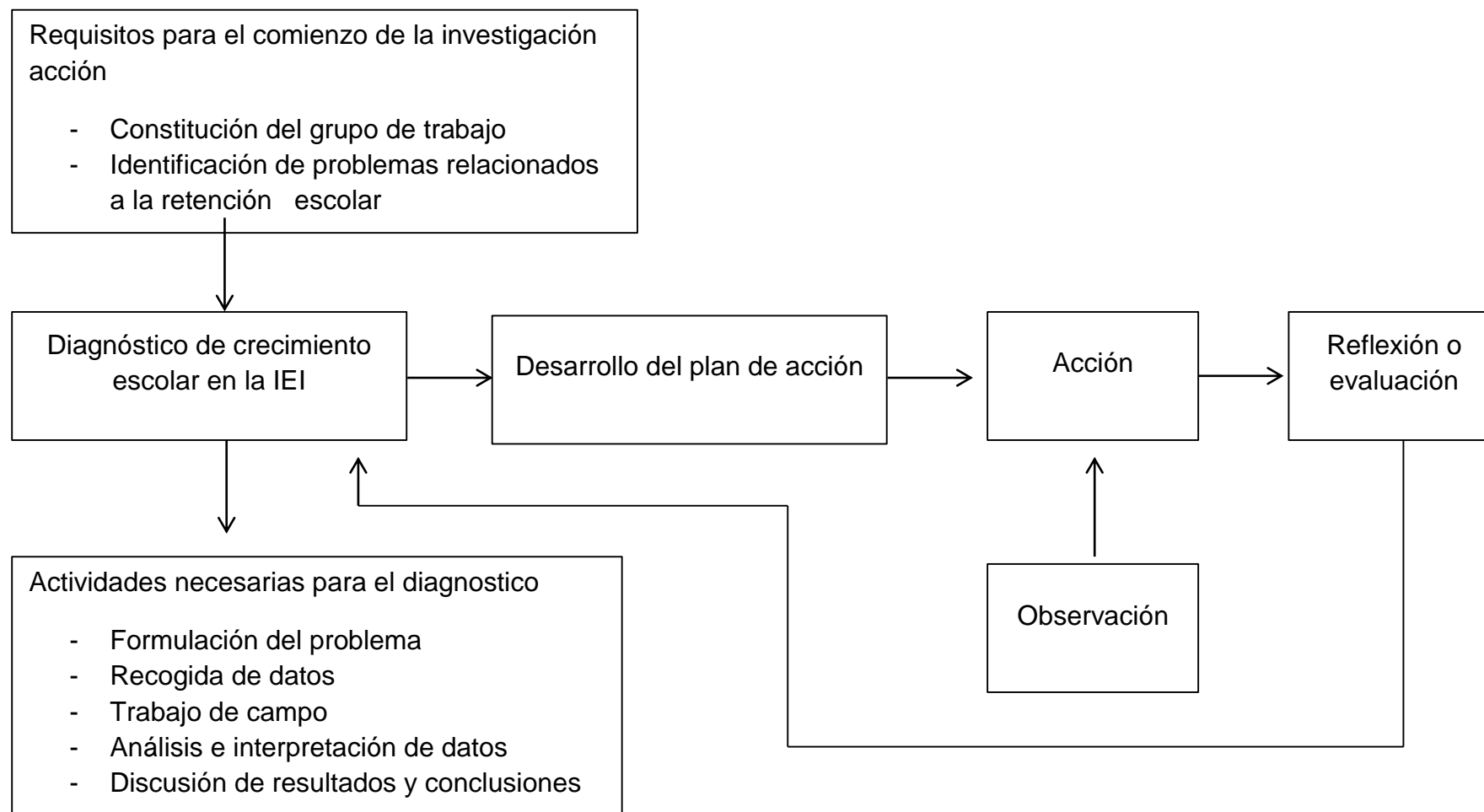


Figura 2. Mapeamiento.

2.2. Categorías

En la presente investigación, el objetivo de estudio es la retención escolar y sus categorías son el marketing educativo y el servicio educativo

2.2.1. Definición conceptual de retención escolar

Según el Minedu (2015), retención escolar se constituye como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr el acceso, la permanencia de los estudiantes en las aulas, esto garantiza la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegura el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes.

2.2.2. Categorización de retención escolar

Para identificar las categorías para el presente estudio se realizó una exploración preliminar con el personal de la IE y con un grupo de 10 padres de familia acerca de sus apreciaciones con respecto a las razones por las cuales deciden o no matricular a sus hijos en una determinada institución educativa. La técnica utilizada fue el grupo focal, el cual es definido por Mellá (2000) como “una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes” (p. 7).

Básicamente, los resultados de este proceso exploratorio han mostrado dos dificultades que desfavorecen la retención: una relacionada al acceso (marketing educativo) y otra relacionada a la permanencia (calidad del servicio educativo).

Marketing educativo: proceso mediante el cual se identifican las necesidades sociales con el fin de desarrollar estrategias de comunicación del servicio educativo acorde a su valor percibido, disponibles en el tiempo y lugar y

éticamente promocionados acerca de los programas educativos que producen una formación integral del niño.

Calidad del servicio educativo: se refiere a las percepciones de valoración de las familias acerca de la calidad del servicio educativo, el cual está fundamentado en la mejora de los aprendizajes.

2.3. Sujetos de estudio

El estudio fue realizado en la Ciudad de Lima, distrito de Surco. Se indagó al personal que labora y a los padres de familia de estudiantes que se encuentran matriculados en la IEI Las Palmas 538 del Distrito de Surco.

Se observó que el colegio se encuentra dentro de la villa militar la misma que está un poco alejada y no tiene afluencia de transporte, en diálogo con los padres de familia manifiestan que no hay mucha difusión de los servicios que se brinda a las personas que habitan a los alrededores.

La IEI tiene 37 años de creación y según mencionan hace 15 años albergaba a mayor cantidad de niños que fueron disminuyendo poco a poco.

Se observó que la institución educativa necesita mejoras en la infraestructura para beneficio tanto de los niños como padres de familia, así mismo carece de personal que puedan brindar una mejor atención a la comunidad (auxiliares, salud, administrativos, algunos docentes etc.), cuenta con poco personal para la atención a los niños y para las labores administrativas.

Caracterización de sujetos

Para este estudio se contemplan como sujetos de estudio, al personal que labora y padres o madres de familia de los niños que estudian en la IEI Las Palmas 538 del Distrito de Surco, de los cuales el 80% de estudiantes son hijos del personal de técnicos y Sub Oficiales del ejército cuyas madres se dedican a las labores

del hogar y algunas de ellas ejercen el comercio ambulatorio dentro de la villa. Así mismo en un 20% los estudiantes son hijos de personas que pertenecen a la comunidad civil, nietos que viven a los alrededores.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas

Observación Participante. Según las recomendaciones hechas por Martínez (2008), se empleó esta técnica para adquirir información directa, real y verídica, de forma minuciosa y suficiente de las fuentes de información. El investigador se involucra y compromete a diario en la cotidianidad académica del contexto de su propio trabajo, o bien, con cada situación de los co-investigadores en sus actividades en general. En este sentido, Anguera (1992) hace énfasis que a través de la observación participante el investigador entra en contacto directo con el grupo en estudio.

Testimonios Focalizados. Según González y Hernández (2000) y Canelón (2000), los testimonios focalizados se utilizan con el propósito de lograr un mayor acercamiento a los significados, experiencias, percepciones, opiniones y concepciones que los profesionales o informantes le conceden a la praxis diaria o el contexto pedagógico cotidiano. Generalmente se solicitan a estudiantes, co-investigadores, profesores o colaboradores de la investigación, para que expresen una opinión escrita o versionada de la experiencia vivida, los sentimientos, las reflexiones y las conclusiones finales de un proceso. Una modalidad que plantea Bermejo (2005), es la técnica de representación de papeles, la cual se usa en ocasiones para estudiar actitudes y normas de comportamiento. En esta técnica, el investigador redacta una historia escrita, un problema o una secuencia de imágenes sobre una situación social o educativa hipotética o real, entonces el participante debe continuar la historia o resolver el problema de cualquier manera que le parezca apropiada. De forma alternativa, al participante se le solicita que imagine los acontecimientos que preceden o que explican las imágenes y la expliquen de forma escrita.

Análisis Documental. Corresponde al estudio de los informes, programas, gacetas, planes, calificaciones, discursos, artículos, leyes y demás registros concernientes a la organización en donde se hace la investigación, o algunos de los procesos administrativos o académicos del sistema educativo. El análisis documental básicamente, según Martínez (2008), es descomponer en sus partes más importantes textos de fuentes escritas, numéricas, grafológicas, ideogramas o fotografías, con el objeto de utilizar las ideas principales y lo que más atañe al contexto de la investigación. Así como también, en opinión de la autora es: separar las partes de un todo para interpretar, comprender y razonar sobre hechos, atributos, contenidos, comportamientos, valores, actitudes, usos de estrategias, evaluación y otros aspectos relacionados con la educación, en fuentes o programas privados u oficiales, en reportes, archivos o registros estadísticos. Por otra parte, Sierra (1984) propone, que a veces el análisis está basado en un modelo teórico previo, el cual puede ser tratado como una suposición que se pone a prueba. La presencia o ausencia de tal modelo afecta en gran medida al proceso lógico de análisis. En tal caso se sugiere hacer análisis exploratorios y depurativos, es decir reducir un modelo o teoría a su mínima expresión.

2.4.2. Instrumentos

Cuaderno de campo: Donde se anotaron las observaciones que realizó la investigadora durante el desarrollo de las actividades programadas en cuanto a las estrategias de marketing educativo y mejora del servicio educativo. De acuerdo a Taylor y Bogdan (1987), este instrumento permite el registro de notas de campo completas, precisas y detalladas del comportamiento, hecho o acción objeto de estudio o hipótesis planteadas por el observador. Se utilizó como instrumentos: un diario de campo o libreta de anotaciones que sirvió como guía de observación para proporcionar pautas, comparaciones, interrogantes, relaciones y descripciones de los sucesos o incidentes más importantes (Anguera, 1992).

[illegible]

Figura 3. Cuaderno de campo Día 1

Guía de preguntas abiertas. Se obtienen básicamente mediante una pregunta, proposición o enunciado interrogativo o de opinión. El instrumento está dirigido hacia un tema o propósito específico de interés primordial para el investigador. Entonces, las respuestas fueron también específicas, abiertas y focalizadas, las cuales se transformarán en testimonios escritos o evidencias dirigidas (González y Hernández, 2000).

Testimonio focalizado Guía de preguntas	
Fecha: _____	
Actividad observada: _____	
Participante del testimonio:	
1.	_____
Preguntas:	
Pregunta 1: _____	
Respuesta:	

Pregunta 2: _____	
Respuesta:	

Figura 4. Testimonio focalizado

Ficha de registro documental. Son fichas donde se representan el contenido de documentos de una manera particular a fin de facilitar su consulta o localización en el proceso de investigación. El objetivo de este instrumento es el almacenamiento bajo una forma variable y la facilitación del acceso al investigador, de tal modo que obtenga el máximo de información con la mayor pertinencia (Bardin, 2002).

Ficha bibliográfica N° 1	
Autor(es): _____	Fecha: _____
Título: _____	
Ciudad: _____	
País: _____	
Resumen del contenido:	

Interpretacion:	

*Figura 5.*Ficha bibliográfica N° 1

2.5. Método de análisis de datos

La retención escolar fue analizada desde la perspectiva de los padres y personal de la IE. Sobre esa base se formuló un plan de mejora de tipo participativo, que busca mejorar la retención escolar. El análisis la realizará de manera inductiva identificando puntos relevantes que expliquen la retención, el cual será evaluado a la luz de la teoría necesaria a fin de generar líneas de acción específicas que permitan remontar las metas en cuanto a las matrículas.

Una vez recogidos todos los datos estos fueron sistematizados en una tabla considerando los siguientes aspectos: Diagnostico, Líneas de acción y Resultados. Los parámetros de análisis fueron las categorías identificadas y denominadas acceso y permanencia como descriptores de la retención escolar.

Se identificaron dos categorías de análisis en función de las actividades que aseguran acceso y permanencia de los estudiantes. Estas categorías fueron marketing educativo y mejora del servicio educativo. Los datos son analizados triangulando información recogida con la observación del contexto educativo, los testimonios recogidos y los contenidos relevantes identificados del análisis

documental. En base a ello se formuló una propuesta con actividades contenidas en un plan de acción. La información resultante de la triangulación y las evidencias de la ejecución del plan de acción fueron interpretadas para concretar concepciones acerca de retenciones escolar y sus componentes principales, acceso y permanencia.

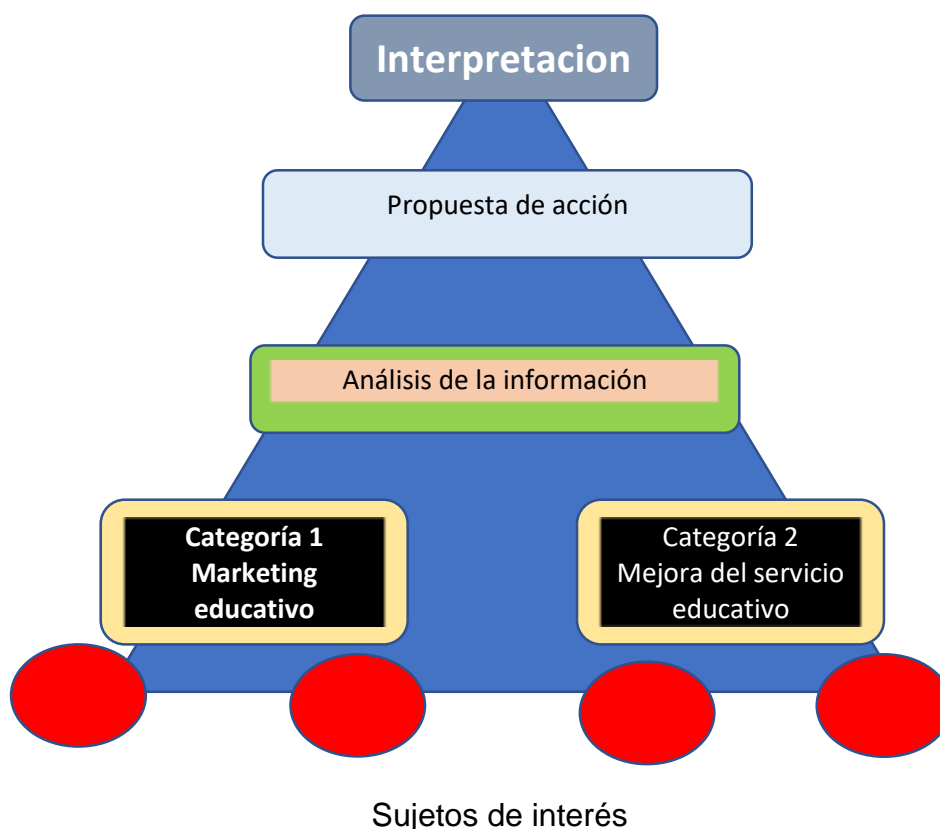


Figura 6. Análisis de datos

2.6. Aspectos éticos

La investigación se ha estructurado dentro de la transparencia y conservando los principios éticos bajo las normas del desarrollo de los estudios de investigación, por lo que es un estudio auténtico, haciendo las referencias de los estudios a que pertenecen los autores.

Asimismo, se ha garantizado el cumplimiento de los principios y criterios éticos siguientes:

- a) Respeto de la confidencialidad y política de protección de datos.
- b) Respeto a la privacidad
- c) No discriminación y libre participación.
- e) Respeto por la calidad de la investigación, autoría y uso de los resultados.
- f) Cumplir con los criterios de rigor científico.

III. Resultados

3.1. Diagnóstico

Uno de los primeros aspectos que se tuvo en cuenta para realizar el diagnóstico de la escuela es la capacidad instalada. De acuerdo a Mejía (2013), capacidad instalada “se refiere a la disponibilidad de infraestructura necesaria para producir determinados bienes o servicios. Su magnitud es una función directa de la cantidad de producción que pueda suministrarse” (p. 1). La capacidad instalada de la IEL Las Palmas 538 del Distrito de Surco, es de 150 estudiantes, siendo su área de acción 1000 m². El año donde mayor cobertura se logró fue en el año 2007, llegando tener una matrícula aproximada de 130 estudiantes, es decir el 87% de la capacidad instalada. Pero es en el 2015 donde se llegó al pico más bajo, ya que solo se alcanzó matricular 58 estudiantes (Reporte, 1.1.), es decir, 39% de la capacidad instalada, cifra que fue levemente superada en el 2016 donde la matrícula llegó a 65 estudiantes (43% de la capacidad instalada).

Otro aspecto a considerar en el diagnóstico de la escuela es la imagen corporativa, que en términos de Capriotti (2013), definió como:

Una percepción de los públicos de la organización. Esta percepción estaría organizada como una representación, estructura o esquema mental en los públicos. Se plantea, por tanto, como un concepto de Recepción, ya que se forma en las personas receptoras, como resultado de la interpretación que hacen los públicos de toda la información o desinformación sobre una organización (p. 60).

Por supuesto, la interpretación del público, en este caso los padres de familia que conforman a calidad educativa, está en función del objeto que ven, es decir la infraestructura. En términos generales de acuerdo al PNUD (2014) “la infraestructura puede ser definida como las estructuras físicas y organizativas, redes o sistemas necesarios para el buen funcionamiento de una sociedad y su economía” (p. 12). De acuerdo a esta definición la infraestructura caracteriza por una lado estructura física y por otro la estructura organizacional; en este caso la infraestructura alude a la estructura física de la institución educativa así como la

organización del recurso humano disponible para gestionar los aprendizajes en la escuela.

El diagnóstico realizado a la estructura física describe lo siguiente:

El colegio presentaba una infraestructura que necesitaba ser mejorada, pisos deteriorados, puertas apolilladas, juegos infantiles corroídos por el Óxido, áreas verdes descuidadas, techo del aula de inglés y escenario con calamina deteriorada y corroída por el óxido debido a la humedad. Carecía de ambientes administrativos para atención a los padres de familia, funcionaban en el pasadizo (Reporte, 1.2.).

Frente a este escenario, es prácticamente razonable pensar que la imagen percibida por los padres es de descuido y falta de gestión en la escuela, constituyéndola en una escuela no estética ni segura.

Con respecto a la estructura organizacional, los reportes señalan: “La IE no contaba con el personal docente, auxiliar, administrativo y de salud completo para su óptimo funcionamiento” (Reporte, 1.3). En la escuela los procesos son específicos y demanda personal idóneo para cada uno de ellos. La falta de personal no permite que los procesos fluyan y carguen las actividades que cada uno del personal tiene como responsabilidad principal. Las consecuencias son omisión o retrasos en los pedidos, lo causa insatisfacción y percepciones de improvisación y falta de calidad en el servicio por parte de los padres de familia, quienes finalmente “terminan matriculando a sus hijos en otras instituciones educativas” (Reporte, 1.6).

Otro aspecto a tomar en cuenta en el diagnóstico es la calidad de la educación que se imparte en la institución educativa. Para definir calidad de la educación podría hacerse referencia a Orozco, Olaya y Villate (2009), que la describen en los siguientes términos:

Desde la perspectiva de la educación de calidad se tiene, entonces, claridad respecto de que el asunto de la calidad no puede ser asumido únicamente como relacionado con la eficiencia del sistema educativo, como un asunto de estándar de mínimos. Por el contrario, es un asunto que remite a consideraciones éticas a propósito de los fines de la educación y de la correspondencia que se establece entre estos y los medios para lograrlos (p. 172).

Es decir que la escuela de calidad no se circunscribe a la eficiencia de la gestión sino a los resultados que se obtienen en términos de aprendizaje, el cual resulta ser el fin último de la educación, es decir, que los estudiantes aprendan. Desde esta perspectiva se puede decir que una institución educativa brinda educación de calidad si es que sus estudiantes alcanzan los estándares mínimos de aprendizaje según su grado y edad, siendo las rutas de aprendizaje una de las últimas herramientas proporcionados por el Ministerio de Educación para uso de docentes y en donde encontrarán “orientaciones pedagógicas y didácticas para una enseñanza efectiva de las competencias de cada área curricular” (Minedu, 2015, p. 5) y en donde los niños acompañados por un docente que sabe crear las condiciones necesarias para que desarrollen sus competencias, encuentren respuestas a sus inquietudes en interacción con su medio y resolver situaciones de manera reflexiva y creativa.

Lamentablemente, en la IEI Las Palmas 538 del Distrito de Surco existen docentes desactualizados en la aplicación de rutas de aprendizaje, ello conlleva a que su práctica pedagógica aun este centrada en métodos tradicionales repetitivos y mecánicos que subestiman a los niños y que limita, además, sus posibilidades de actuar sobre el mundo que los rodea (Minedu, 2015, p. 7), tal vez por ello, los logros de aprendizaje de los niños en comunicación es del 66% y matemática del 61% (Reporte 1.8).

Como se observada hasta este punto las principales dificultades que presenta la IEI “Las Palmas” 538 del Distrito de Surco, es el reducido uso de la capacidad instalada; una deteriorada imagen con respecto a la estructura y física

y organizacional; y una educación de calidad que no llega a todos, que en términos de retención escolar se traduce en problemas de acceso (capacidad instalada e infraestructura) y permanencia educativa (educación de calidad), por lo que las acciones a implementar para superarla sería en esos aspectos.

3.2. Propuesta del plan de acción

Como se observó anteriormente las acciones a implementar para mejorar la retención escolar debió centrarse en dos líneas de acción:

Acciones para mejorar el acceso: lo cual se realiza a través de acciones para mejorar el uso de la capacidad instalada de la institución educativa así como mejora de la infraestructura mejorando la percepción de la comunidad educativa acerca de la estructura física y la estructura organizacional. En general el resultado esperado es una imagen corporativa potente que permita que los padres eleven su preferencia en cuanto a la matrícula escolar. La lógica del modelo planteado se visualiza en la figura 7.

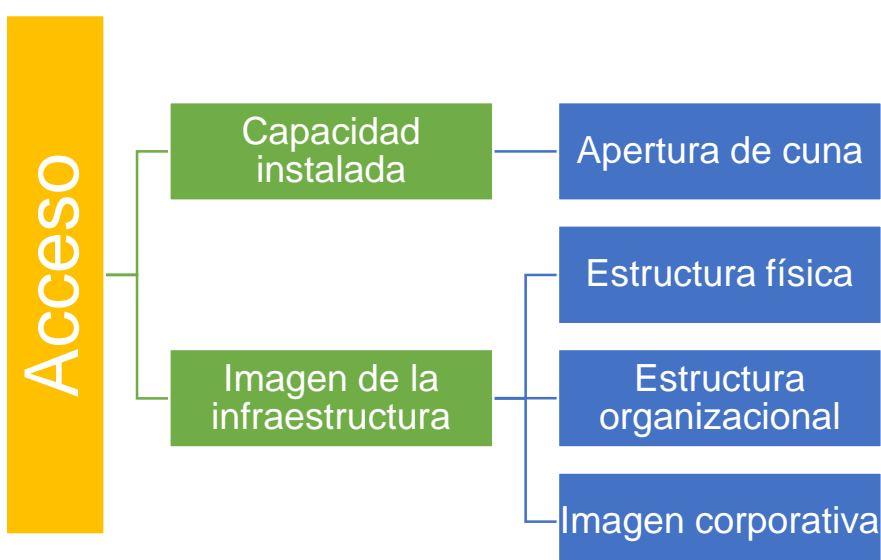


Figura 7. Modelo de mejora del acceso escolar para la IEI “Las Palmas” 538

De acuerdo al modelo planteado, es posible plantear las siguientes actividades:

Tabla 1.

Cuadro de actividades 1

Componente	Subcomponente	Actividades
Capacidad instalada	Cuna Jardín	Actividad 1. Ampliación del servicio educativo de la modalidad de jardín a cuna.
	Estructura física	Actividad 2. Mejoramiento de la idoneidad y seguridad de los espacios de aprendizaje
Imagen de la infraestructura	Estructura organizacional	Actividad 3. Incremento del personal docente, auxiliar, administrativo y de salud
	Imagen corporativa	Actividad 4. Difusión de los servicios de educación inicial que brinda la institución educativa.

A continuación se procede a describir cada una de las actividades

Actividad 1. Ampliación del servicio educativo de la modalidad de jardín a cuna. Como se había mencionado en la IEI “Las Palmas”, falta utilizar gran parte de su capacidad instalada, razón por el cual se considera necesario ampliar el servicio de cuna para niños menores de 3 años, lo cual ha sido una demanda postergada en los últimos diez años por parte de las familias de la comunidad educativa.

El Minedu (2014) mencionó el servicio de cuna como :

Servicio de educación temprana que busca favorecer el desarrollo integral del niño, dirigido de forma prioritaria para casos en los que ambos miembros de la familia trabajen y no cuenten con el apoyo para el cuidado y educación de los niños. El servicio se ofrece durante un tiempo no menor a cinco días a la semana, en horarios de ocho horas diarias como máximo (p. 9).

Considerando el estudio de la demanda, se optó por la implementación de Aula Cuna Tipo 3 para atención de niños entre 19 y 36 meses, los cuales son niños que caminan y se desplazan con facilidad. De acuerdo al Minedu (2014), para estos niños se requiere organizar espacios diferenciados para los juegos de movimientos y juegos tranquilos. Los materiales a utilizar deben promover el juego simbólico, la actividad psicomotriz, la expresión gráfico-plástico entre otros (p. 12).

Actividad 2. Mejoramiento de la idoneidad y seguridad de los espacios de aprendizaje

Según el Reglamento Nacional de Edificaciones (Decreto Supremo N° 011-2006-Vivienda), se denomina edificación de uso educativo a toda construcción destinada a prestar servicios de capacitación y educación, y sus actividades complementarias (Artículo 1). Ello supone que toda construcción destinada a brindar educación debe estar en función de las necesidades y características de los estudiantes y las actividades que se programen para él.

Por otro lado, la misma norma señala los criterios que ha de considerarse en la ejecución de edificaciones de uso educativo:

- a) Idoneidad de los espacios al uso previsto b) Las medidas del cuerpo humano en sus diferentes edades. c) Cantidad, dimensiones y distribución del mobiliario necesario para cumplir con la función establecida d) Flexibilidad para la organización de las actividades educativas, tanto individuales como grupales (Artículo 4).

Para el caso de la IEI Las Palmas de Chorrillos, la realidad con respecto a la estructura física está relacionada con el inciso “a” de la norma citada, dado que se carecía de la idoneidad necesaria para brindar la enseñanza y salvaguardar la seguridad de los niños, sobre en relación a los techos, los juegos, los jardines, murales, pisos y área de juego.

Al respecto, Laorden y Pérez (2002) señalaron:

El espacio debe ser un elemento más de la actividad docente y, por tanto, es necesario estructurarlo y organizarlo adecuadamente. Entendemos que el ambiente del centro y del aula constituye un instrumento muy valioso para el aprendizaje, y por eso ha de ser objeto de reflexión y de planificación para el maestro y la maestra (p. 133).

Por tanto, la estructura física de la institución educativa debe estar al servicio del proyecto educativo y los modelos didácticos que de ella se deriven. Todo ello considerando la edad y capacidades de los estudiantes.

Actividad 3. Incremento del personal docente, auxiliar, administrativo y de salud

Como toda organización, la institución educativa requiere de una estructura organizacional concordante con los propósitos que pretenden. En términos de Chiavenato (2004) la estructura organizacional es el conjunto de elementos relativamente estables que se relacionan en el tiempo y en el espacio para formar una totalidad lo que en términos operativos se traduce en todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas, y la posterior coordinación de éstas (Mintzberg, 1995).

Es de esperar que la estructura organizacional diseñada para el cumplimiento de las metas de atención y aprendizaje de los niños, suponen su total conformación. La falta de algún elemento de dicha estructura la desvirtúa y pone en riesgo el cumplimiento de los objetivos institucionales ya que los procesos se cortan, perdiéndose eficiencia y eficacia en la entrega del servicio.

Siendo una institución educativa de educación inicial, los usuarios del servicio requieren mayor atención y cuidado por lo que el número de personal debe guardar coherencia con las metas que se atienden. En la IEI, Las Palmas de Chorrillos ello se traduce en el incremento de personal docente, auxiliar,

administrativo y de salud.

Actividad 4. Difusión de los servicios de educación inicial que brinda la institución educativa

Otro aspecto a tomar en cuenta es la imagen de la institución educativa, siendo las acciones de difusión una de sus principales estrategias. Al respecto, Capriotti (2013) manifestó:

En función de este enfoque de emisión, la imagen podría ser definida como el conjunto de características o atributos que la organización quiere que sus públicos conozcan o asocien a ella. Es decir, sería lo que la organización desea mostrar de su personalidad a sus públicos, la percepción deseada por la compañía.

En este sentido se requiere que la institución educativa elabore un producto relacionado con la emisión de su imagen, lo cual debe ser adecuadamente transmitido a fin de que el público usuario se apropie de ella con el fin de que la institución adquiera control sobre ellos.

En términos de retención, el acceso no solo es contar con lo necesario sino que lo que se tiene debe ser difundido de tal modo que se construyan conexiones particulares que permitan fidelizar al público usuario. Por ello es necesario realizar una actividad comunicacional que busque construir una imagen para luego difundirla.

Acciones para asegurar permanencia: Como se dijo anteriormente, solo es posible asegurar permanencia si es que asegura una educación de calidad, en tanto que retención no solo involucra aumentar el número de estudiantes sino también que dichos estudiantes logren aprendizajes esperados para su edad. La calidad se evidencia la eficacia de los procesos y en los resultados.

Para la Unesco (2005), se considera la calidad como:

Resultado de la educación básica y debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes (p.13).

Es decir, la calidad de la educación estaría evidenciada en los niveles de desarrollo o aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Cabe sin embargo, precisar que estos resultados son consecuencia de la participación de otros factores causales que la facilitan, entre las cuales se encuentran la capacidades de los docentes, los cuales requieren fortalecerse mediante diversas actividades formativas. Es por ello que se requieren actividades que por un lado permita que los docentes mantengan reflexión continua acerca de los niveles de aprendizaje que vienen alcanzando sus estudiantes y por otro, actividades que permitan que los docentes estén en continua actualización. La lógica del modelo planteado se visualiza en la figura 8.

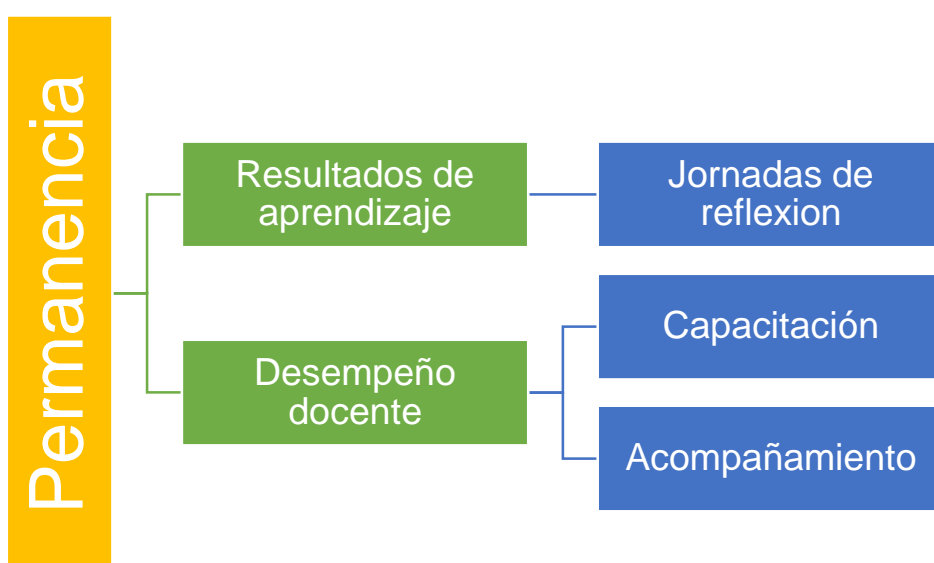


Figura 8. Modelo de mejora de la permanencia escolar para la IEI Las Palmas 538

De acuerdo al modelo planteado, es posible plantear las siguientes actividades:

Tabla 2.

Cuadro de actividades 2

Componente	Subcomponente	Actividades
Resultados de aprendizaje	Jornadas de reflexión	Actividad 1. Implementación de las jornadas de reflexión en la institución educativa.
Desempeño docente	Capacitación	Actividad 2. Implementación de acciones de capacitación a los docentes de la institución educativa
	Acompañamiento	Actividad 3. Implementación de actividades de acompañamiento pedagógico a los docentes de la institución educativa.

Descripción de actividades

Actividad 1. Implementación de las jornadas de reflexión en la institución educativa

De acuerdo al Minedu (2015), la jornada de reflexión es un espacio de encuentro, principalmente entre los directivos de la IE y los docentes, con el fin de analizar de manera conjunta los niveles de aprendizaje alcanzado por los estudiantes.

El objetivo principal de la jornada de reflexión es, a partir del análisis y reflexión de los resultados en el año escolar, diseñar, de manera participativa, las metas, las estrategias y los compromisos necesarios para la mejora de los logros de aprendizaje (Minedu, 2015).

Para el caso de las jornadas de reflexión en la IEI Las Palmas se hace necesario promover entre los docentes y padres de familia el dialogo con respecto a las necesidades educativas de los niños. Solo de esa manera podrían establecerse compromiso de los docentes para alcanzar determinados logros y de

los padres para el apoyo en ese proceso; todo ello bajo un contexto sinérgico, que posibiliten un abordaje integral que permita resultados más concretos en términos de aprendizaje.

Actividad 2. Implementación de acciones de capacitación a los docentes de la institución educativa

Capacitación “es la educación profesional para la adaptación de la persona a un puesto o función. Sus objetivos se dirigen al corto plazo, son restringidos e inmediatos, y buscan proporcionar los elementos esenciales para el ejercicio de un puesto” (Chiavenato, 2009, p. 322). Como se puede observar, la capacitación significa transmisión del conocimiento relacionado a la función realizada, a las actitudes a la tarea y el entorno. En el caso de docentes esta capacitación está dirigida al desarrollo de capacidades y competencias.

En la misma línea, Gore (2001), indicó que la capacitación es “un proceso planificado de adquisición de nuevos conocimientos susceptibles de ser transferidos a las rutinas de trabajo, para modificarlas en parte o sustancialmente, y no sólo para resolver problemas sino para cuestionar los criterios a partir de los cuales son resueltos” (p. 5). De este modo el autor describe las condiciones necesarias para ejecutar un actividad de capacitación, que prioritariamente debe ser planificado, siendo que los contenidos abordados sean fácilmente transferibles a diversos contextos o situaciones, comprendiendo el modo en que estos se producen.

De manera más integral, García (2011), define capacitación como una acción estructurada sistémicamente, bien planificada, que se brinda de manera continuada y permanente, cuyo objetivo es suministrar los conocimientos necesarios, así como el desarrollo de capacidades suficientes que permitan que el trabajador desarrolle sus roles y cumpla con sus tareas con eficiencia y efectividad.

Par el caso de la IEI Las Palmas la capacitación está centrada sobre los procesos didácticos, de tal modo que se faciliten el tránsito de desde la práctica docente tradicional a la de competencias. En concreto, la capacitación deberá estar centrada en la programación anual, unidad y sesiones de aprendizaje, uso de materiales educativos y ejecución curricular a través de la secuencia didáctica.

Actividad 3. Implementación de actividades de acompañamiento pedagógico a los docentes de la institución educativa.

El acompañamiento pedagógico se define como una estrategia formativa que se implementa en el ejercicio de las funciones del docente. Su finalidad es el mejoramiento de la práctica pedagógica con la participación de los actores educativos dentro del marco de una educación de calidad. Para conseguirlo, el acompañamiento pedagógico comprende una serie de actividades puntuales que se sustentan la interacción crítica y colaborativa bajo una implicancia formativa.

El Minedu (2014) lo define del siguiente modo:

Un proceso metódico y continuo que se realiza bajo la mediación del acompañante, para promover la interacción con docentes y el directivos y de esa manera para impulsar reflexiones sobre su práctica; dicho de otro modo, busca estimular el descubrimiento de supuestos que subyacen a dicha práctica y al mismo tiempo incentivar decisiones para mejorar una realidad con los cambios requeridos. Lo central de este proceso es la práctica reflexiva, dado que ofrece la posibilidad que la evaluación sea más completa y las acciones más pertinentes (p. 7).

El fin que persigue esta estrategia son impulsar la autonomía gradual del docente e instalar el hábito de reflexión permanente acerca de las propias prácticas antes, durante y después de ejecutarlas. Esta práctica reflexiva implica la construcción de escenarios utilizando estrategias metacognitivas y autorreguladoras de análisis a fin de asegurar pertinencia socio cultural. Es por

ello que se dice que el acompañamiento tiene enfoque crítico y reflexivo

Para la IEI Las Palmas el acompañamiento pedagógico es liderado por el directivo con apoyo de los docentes fortaleza, quien son docentes que han alcanzado un nivel idóneo en su práctica y se evidencia en los resultados de aprendizaje de su aula. Tanto el directivo como la docente fortaleza son capacitados previamente para esta labor por parte del Ministerio de Educación o la UGEL de la Jurisdicción.

3.3. Logros alcanzados

Actividades para promover el acceso escolar

Actividad 1. Ampliación del servicio educativo de la modalidad de jardín a cuna.

La Institución Educativa Pública de Gestión Privada “Las Palmas”, tiene como misión brindar un servicio educativo eficiente y de calidad a los niños y niñas de 03 a 05 años de edad, hijos del personal militar y civil del Ejército y de la comunidad. Para el año escolar 2016, se ha evidenciado una mayor demanda para atender a niños menores de tres (03) años; los cuales, pertenecen a la modalidad de Cuna (Ciclo I) del Nivel Inicial.

Como se había observado en el análisis diagnóstico previo, la IEI Las Palmas posee una amplia capacidad instalada que es necesario explotar y en merito a la solicitud del Ejército Peruano quienes son promotores de la institución y la comunidad en general, que demanda un servicio integral, se iniciaron las gestiones con la UGEL N° 07, para solicitar formalmente la ampliación del servicio educativo del Nivel Inicial Jardín (Ciclo II) a la modalidad de Cuna (Ciclo I).

Para ello, los primeros días del mes de enero del año 2016 se hicieron las averiguaciones del caso en la UGEL 07, con el propósito de conocer los requisitos para gestionar el Servicio de Cuna (Ciclo I de la Educación Básica Regular):

Se requirió entonces lo siguiente: solicitud, fundamentación del pedido, certificado de defensa civil y zonificación expedido por la municipalidad, plano de distribución, memoria descriptiva, relación nominal de niños y niñas inscritos con sus respectivos DNI, inventario de materiales e Instrumentos de gestión (PEI, RI, PCI, PAT, MOF).

Para estas gestiones se contó con el apoyo de la Jefatura de Bienestar del Ejército a quienes se les expuso la situación del colegio y la necesidad de ampliar el servicio. Con el consentimiento de ellos se procedió a la preparar toda la documentación descrita anteriormente.

Se elaboró la solicitud a la UGEL, firmando el pedido el promotor representado por el General Jefe de Bienestar del ejército. Al mismo tiempo se actualizaron todos los instrumentos de gestión necesarios (PEI, PAT, RI, PCI) para abarcar el Ciclo I. Estos último fue realizado con apoyo de personal docente de la IE. Fue necesario contratar los servicios de un ingeniero civil y un arquitecto para la elaboración del plano de distribución y memoria descriptiva. La fundamentación del pedido fue acompañada con la relación de niños menores de 3 años inscritos, así como la relación de materiales y mobiliario para la atención de estos niños.

Asimismo, se elaboraron los oficios a la municipalidad. En un primer momento se remitió oficios a la Municipalidad de Surco ya que desde su creación el colegio figuraba dentro de su jurisdicción, sin embargo, dentro se encontró que realmente se encontraba dentro de la jurisdicción del distrito de Chorrillos. En razón a lo mencionado, se volvió a oficiar a esta última. Ya el expediente en la Municipalidad de Chorrillos, se tuvo otra dificultad, el colegio no figura en los planos de la municipalidad, por lo que se tuvo que coordinar con el asesor del alcalde. Como resultado de esas coordinaciones, la municipalidad envió a un ingeniero para la inspección física, otorgando después de unos días el certificado de zonificación y defensa civil.

Una vez reunida toda la documentación, se presentó a la UGEL para su

aprobación, presentándose dificultad en la expedición del permiso debido a que el área respectiva señaló que ello sería para el año 2018. Se tuvo que oficiar y coordinar con la Directora de la UGEL, quien finalmente dio orden para que se admita el trámite. El equipo de creación de la UGEL realizó la inspección al colegio para luego realizar algunas observaciones con respecto a la infraestructura: corregir las puertas que deben abrirse para afuera, nivelar los pisos, hacer rampas de acceso, etc.

En el mes de febrero se ejecutan las acciones de remodelación y acondicionamiento de la infraestructura para el funcionamiento del nivel cuna, se contrata los servicios de un carpintero para corregir las puertas, se procede a construir as rampas de acceso, y se tapiza el piso de aula. Con las refacciones realizadas, la UGEL dio el permiso solicitado y a fines del mes de marzo otorga con resolución N° 2983 la autorización para brindar el servicio de cuna.

Con el fin de salvaguardar la integridad de los niños es que en vacaciones de medio año se continuó con las mejoras del aula y se procede a colocar piso cerámico y piso didáctico (corcho) en los sectores de juegos para protección de los niños.

A la fecha se encuentran matriculados 22 niños de dos años de edad.

Actividad 2. Mejoramiento de la idoneidad y seguridad de los espacios de aprendizaje

Como se había visto, toda construcción destinada a brindar educación debe estar en función de las necesidades y características de los estudiantes y las actividades que se programen para él. Por tanto, la estructura física de la institución educativa debe estar al servicio del proyecto educativo y los modelos didácticos que de ella se deriven. Todo ello considerando la edad y capacidades de los estudiantes. Sin embargo, se había encontrado deficiencias superar al respecto, sobre en relación a los techos, los juegos, los jardines, murales, pisos y área de juego.

El techo del aula de inglés y escenario presentaba agujeros debido al deterioro de las calaminas. Ello originó la proliferación de goteras que frente a la lluvia ocasionaban que los materiales de los niños se mojen, perjudicando el aprendizaje de los mismos, por lo que se vio la necesidad de realizar el cambio del techo. Para ello se solicitaron proformas a diversos contratistas para finalmente contratar el cambio de techo de calamina por fibra block y falso techo de drywall, que brindaba la ventaja adicional de aislar el ambiente del calor.

Asimismo, los juegos infantiles se encontraban corroídos por el óxido, lo que exponía a los niños al peligro, razón por el cual se decidió, en la primera semana de marzo, contratar los servicios de un soldador quien cortó y reemplazó los fierros corroídos de los juegos infantiles, así mismo se cambió y tapizó los asientos de los columpios y rueda giratoria los cuales se encontraban rotos, se reparó la lona de piscina de pelotas.

La IE no era atractiva para los niños y padres de familia, sin colores alegres, carecía de vida, no tenía plantas ni flores. El ingreso de la institución educativa semejaba como área de estacionamiento para autos, por lo que se decidió realizar refacciones en la pintura, pisos y jardineras. Se buscó proformas de pintores especialistas en murales y en el mes de enero se contrató los servicios de un pintor quien pintó 4 murales con motivos infantiles en la fachada característicos del nivel inicial dando realce al colegio. Asimismo, se construyeron jardineras al ingreso del colegio y en la gruta, para luego sembrar plantas y flores. En vacaciones de julio del año 2016 se contrató los servicios de un ingeniero quien se encargó de remodelar el ingreso colocando piso adoquinado.

Siendo necesaria para el desarrollo integral de los niños un área destinada al desarrollo corporal de los niños se solicitó proformas para remodelar y delimitar de un área de juegos para psicomotricidad. En el mes de agosto se contrató los servicios de un ingeniero quien se encargó de la preparación del área, construyendo el muro y colocando llantas para delimitar el área de juegos, luego se compró gras sintético para la colocación respectiva. Asimismo, se concertaron

reuniones con los comités de aula para comunicar la necesidad de colocar malla raschel para proteger a los niños de los rayos ultravioleta. Se acordó una cuota extraordinaria para la colocación de malla raschel en área de juegos ya que el colegio carecía de los medios económicos para ello. Esto fue inaugurado en el aniversario del colegio (octubre).

Actividad 3. Incremento del personal docente, auxiliar, administrativo y de salud

En el año 2015 el colegio contaba con una estructura organizacional de 9 personas, (directora, portero, mantenimiento, 2 docentes, 2 auxiliares, profesora de inglés y terapia). Ello requería que la directora se encargue de aspectos netamente administrativos, el tesorero que a su vez se encargaba de la matrícula. Para ese entonces so se contaba con servicios complementarios como servicio social, psicología, enfermería, faltaba personal auxiliar y docente para las aulas.

Frente a esta situación se vio por conveniente hacer los requerimientos de forma verbal escrita al superior comando, explicando la necesidad e importancia de contar con el personal completo para el buen funcionamiento de la institución educativa. Después de reiterados pedidos al superior comando y la UGEL 07 se logró lo siguiente:

En el mes de marzo 2016 el Ejército asigna un personal administrativo (para las tareas relacionadas al control de personal y logística), una enfermera (para las campañas de salud, vacunación, control de peso y talla, fluorización etc.). En el mes de abril asignan una docente para el aula de 5 años (cuya docente principal se encontraba ausente por destaque). En el mes de mayo la UGEL contrata y envía una docente en reemplazo de la profesora destacada, la que continúa a la fecha. En el año 2016 se contrató con recursos propios de la institución educativa, una psicóloga por horas a quien se le encargó de la evaluación de los niños ingresantes. Ya en el mes de marzo de 2016 el ejército asigna una psicóloga y asistente social que a la fecha se encargan de atender y orientar a los niños y padres de familia, así mismo se les encarga de la

preparación de charlas, escuela de padres y comunicación permanente según sea la necesidad con los padres de familia así como orientación permanente al personal de aula. En el mismo año el ejército asignó dos auxiliares de educación a la IE, las mismas que se encuentran laborando en el aula de 2 años.

A la fecha el colegio cuenta con 21 personas al servicio de los niños y padres de familia.

Actividad 4. Difusión de los servicios de educación inicial que brinda la institución educativa.

La institución educativa se encuentra un poco alejada y al interior de una villa militar, por lo que no es muy conocido, incluso desconocen que la institución también brinda servicios a la comunidad civil. Al realizar una encuesta tanto al personal como a padres de familia se pudo deducir que la institución educativa era poco conocida incluso dentro de otras villas militares aledañas, y no existía promoción alguna de los servicios y actividades que el colegio realizaba, prefiriendo en muchas ocasiones las familias matricular a sus niños a otros colegios, por lo que se vio por conveniente realizar la difusión correspondiente.

Se llevó a cabo una primera reunión con el personal del colegio, exponiendo la situación actual del colegio y la necesidad de mejorar la imagen y el servicio que se brinda con la finalidad de mejorar el acceso y permanencia de estudiantes, para ello se conformó un equipo de trabajo de 4 miembros asignándoles funciones y reuniones periódicas siendo su agenda la difusión.

Luego se convocó a todos los padres de familia a una reunión general en donde se expuso las intenciones que el equipo directivo tenía; realizar una serie de mejoras en beneficio de los niños y padres de familia, y que ello sería posible con la colaboración permanente de todos los padres de familia. A dicha reunión asistieron la mayoría de padres de familia los cuales se mostraron entusiasmados y colaborativos. Se les explicó detalladamente los tipos de mejoras que se iban a realizar y que estaba plasmado en los instrumentos de gestión (PEI y PAT),

manifestando estar de acuerdo.

A partir de la fecha el equipo de trabajo se encargó del diseño de los materiales de difusión. Se dispuso la impresión de un millar de afiches, volantes, así como se confeccionaron gigantografías. Estos materiales fueron entregados a los padres de familia, a los transeúntes, también fueron pegadas en los postes, paredes.

Para el pegado de las gigantografías se pidió permiso al militar encargado de las villas aledañas y fueron pegadas en las paredes que dan a la avenida, así como al ingreso de la villa en donde se encuentra el colegio para que pueda ser apreciado por las personas que viven a los alrededores.

Por otro lado todas las actividades, actuaciones, ceremonias, talleres llevados a cabo en el colegio fueron difundidas a través de invitaciones a todos los padres de familia. Se realizaron paseos, desfiles por los alrededores de la villa.

En reunión se informa a los padres de familia de creación de una página web en donde serían publicadas todas las actividades del colegio, quienes en señal de conformidad firman lo acordado.

A la fecha todas las actividades son publicadas en la página del colegio.

Actividades para promover la permanencia escolar

A fin de mejorar la calidad del servicio educativo y la atención que se brinda a los niños y padres de familia, en el plan anual de trabajo se encuentra plasmado la conformación de las comisiones y comités encargados del cumplimiento de las diferentes actividades que se llevan a cabo en el colegio las mismas que se encuentran detalladas en cada plan, entre ellas tenemos: Plan de tutoría y convivencia escolar, medio ambiente, gestión de riesgo, religión, salud, psicología, servicio social, terapia de lenguaje, arte y cultura, Infraestructura, Relaciones Públicas. Cada fin de mes se lleva a cabo una reunión general de todo

el personal con la finalidad de realizar una evaluación y retroalimentación de todas las actividades llevadas a cabo en el mes en donde cada persona manifiesta los logros y dificultades si hubiera, de la misma manera se realizan los acuerdos de las actividades que se llevarán a cabo en el siguiente mes, manifestando sus opiniones para una mejor realización de las actividades programadas. Así mismo se ejecutan actividades de integración para una óptima convivencia escolar y adecuado clima institucional tanto para el personal, como para los niños y padres de familia.

Actividad 1. Implementación de las jornadas de reflexión en la institución educativa.

Primera jornada de reflexión

A fines del mes de febrero se realizó la primera jornada de reflexión con todo el personal docente en donde se mostraron los resultados de la evaluación final los aprendizajes en las 4 áreas de desarrollo del año 2015. Se dialogó sobre la importancia de hacer un diagnóstico de los estudiantes y sus necesidades

Asimismo, se realizó el análisis y reflexión de las causas, que influyen en los resultados favorables o desfavorables de los aprendizajes de los niños. Se mencionó y se intercambiaron ideas sobre la necesidad de aplicar estrategias para que todos los estudiantes logren los aprendizajes esperados, se acordaron metas de aprendizaje por aula, y el uso efectivo del tiempo.

Al finalizar las docentes manifestaron sus compromisos para lograr que todos sus niños aprendan.

Segunda jornada de reflexión

A fines del mes de julio se llevó a cabo la segunda jornada de reflexión con la participación de todos los docentes. Se mostraron los resultados y cuadros comparativos de la evaluación de los aprendizajes en las 4 áreas de desarrollo

del I y II Bimestre. Se realizó el análisis y reflexión de las causas, que influyen en los resultados de aprendizajes de los niños y las estrategias a seguir para el logro de los aprendizajes de los niños que se encuentran en proceso.

Se dialogó sobre el comportamiento de los niños, la falta de apoyo de los padres de familia. También se abordó aspectos de importancia como la motivación permanente, participación activa de los niños y utilización de material concreto para el logro de los aprendizajes, establecimiento de estrategias de participación activa de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos.

Se acordaron metas para el logro de los aprendizajes de los niños que se encuentran en el nivel “proceso”. Se entablaron los compromisos de las docentes para continuar promoviendo situaciones que ayuden a los niños al logro de sus aprendizajes.

Actividad 2. Implementación de acciones de capacitación a los docentes de la institución educativa

A fines del mes de febrero 2016 se llevó a cabo acciones de sensibilización de toda la plana docente en la importancia de brindar un buen servicio que contribuiría en el acceso y permanencia de estudiantes. Para ello se llevó a cabo una charla sobre la importancia del buen trato tanto al niño como al padre de familia, así como entre pares, ello significaría que la persona se sienta a gusto al ingresar a las instalaciones de la institución educativa.

Se gestionaron diversas actividades de capacitación docente a lo largo del año 2016. En el mes de febrero el personal docente fue capacitado en rutas de aprendizaje costeadas por el colegio con recursos propios del y por la UGEL 07, lo que permitió que las docentes se familiaricen con los procesos pedagógicos y la aplicación de estrategias que favorezcan el aprendizaje de los niños. En el mes de abril participaron de capacitación en sistemas de evaluación otorgada por el Ejército. El 22 de mayo participaron del 1er encuentro pedagógico docente programado por la UGEL. También las docentes participaron de capacitación

virtual dado por la UGEL en diseño curricular nacional. En el mes de Junio el personal fue capacitado en primeros auxilios y defensa civil por la municipalidad de Surco.

Actividad 3. Implementación de actividades de acompañamiento pedagógico a los docentes de la institución educativa.

El acompañamiento y monitoreo se llevó a cabo con la finalidad de brindar asesoría pedagógica orientada a mejorar la práctica pedagógica con el propósito que el docente se vuelva facilitador de los procesos de aprendizaje. Se realiza sobre la base de la observación y evaluación del trabajo en el aula con énfasis en el uso efectivo del tiempo en el aula y el uso adecuado de las rutas de aprendizaje, los materiales y recursos educativos.

Para ello en el mes de mayo y julio las docentes de 2, 3, 4 y 5 años de edad fueron monitoreadas, realizando el registro respectivo según el nivel de logro que alcanzó el docente observado en cada uno de los desempeños docentes. La supervisión a las aulas se ha efectuado en forma permanente, opinada e inopinada para lo cual se utilizaron las cámaras de video instaladas en cada una de las aulas.

Asimismo, las unidades didácticas fueron presentadas a la dirección para su revisión y visación. Ello propició que se abran espacios para la asesoría y orientación a las docentes acerca de los procesos de programación curricular, unidades didácticas, proyectos y sesiones de clase. También se orientó y asesoró de forma permanente en el desarrollo de estrategias de aprendizaje en las aulas; todo ello con la finalidad de elevar el nivel profesional del docente y mejorar su práctica en el aula.

El acompañamiento realizado propicio que se generen espacio de diálogo con la docente a fin de reflexionar y asumir compromisos sobre algunas evidencias observadas, dando las orientaciones y recomendaciones respectivas.

Se lleva a cabo reuniones colegiadas en forma periódica con el personal

docente para organizar y unificar criterios en cuanto a las programaciones de las diferentes Unidades Didácticas. Se promueve el uso efectivo del tiempo logrando que la mayoría de estudiantes estén ocupados en actividades de aprendizaje, siendo registrado en la ficha de observación diaria.

Ha quedado establecido como cultura que cada fin de mes se lleva a cabo una reunión general de coordinación y retroalimentación de todas las actividades a fin de realizar las correcciones necesarias si hubiere lugar.

IV. Discusión

Como se ha observado, el termino retención escolar ha sobrepasado su significado literal, que lo vinculaba a un estado de conservación de la matrícula, para asumir un significado más complejo que involucra diversos procesos de orden educativo, social y económico que asegura acceso y permanencia de los estudiantes. Es imposible educar sin poseer previamente una visión global del ser humano como paradigma que es necesario alcanzar ya que la tarea no solo es socializar sino transmitir pautas de comportamiento de forma intencionada y formal (Bustelo, 1996) a fin de enseñar a ser, convivir, hacer y conocer (Delors, 1996), transitando de una visión utilitarista del mundo a un estado de bienestar donde los propósitos humanos son potencializar las propias capacidades para alcanzar aquello que se valora (Sen, 2000).

Desde esta mirada la retención escolar es un derecho que cierra brechas de inequidad y cumple su propósito asegurando acceso y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo formal. Por acceso se debe entender no solo el facilitar que los estudiantes se matriculen sino asegurar que esto se produzca en condiciones equidad, que es una directriz fundamental para las instituciones públicas, que en términos de educación debe ser inmediata, inaplazable e integral para superar la pobreza y las cada vez más amplias brechas sociales. El concepto de equidad incluye un valor moral o ético para que un bien o servicio no sea distribuido igualitariamente sino en beneficio de los sectores sociales más desfavorecidos, es justicia social con enfoque moral, por tanto, la institución educativa debe promover el acceso tomando medidas compensatorias o correctivas que restablezcan la igualdad ante situaciones desiguales (Sánchez y Manzanares, 2012).

Por otro lado permanencia no solo es hacer que los estudiantes se quedan en la escuela reduciendo la deserción, sino es asegurar que reciban una educación de calidad durante el desarrollo de su educación básica. Después de todo, la educación tiene como propósito la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico; es decir, lo que se persigue no solo es formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando la tecnología

más adecuada a las necesidades, sino también que ese individuo esté preparado para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en los más nobles principios morales.

En la línea descrita se han propuesto dos estrategias para mejorar la retención escolar, la cual es realizada considerando acceso y permanencia de los estudiantes. Para facilitar el acceso escolar se ha diseñado una estrategia de marketing educativo, el cual se basa principalmente en la implementación de actividades que mejoren la capacidad instalada lo que se realizó a través de la apertura del servicio de cuna a fin de ofrecer a los niños de la zona, espacios educativos diferenciados donde se promueva el juego simbólico, la actividad psicomotriz, la expresión gráfico-plástico entre otros (Minedu, 2014). También se diseñó una estrategia para mejorar la imagen de la estructura de la institución educativa lo que supone una construcción de espacios que guarden relación con las necesidades y características de los estudiantes y las actividades que la docente programen para él, constituyéndose en instrumento muy valioso para el aprendizaje (Laorden y Pérez, 2002). Asimismo fue necesario mejorar la estructura organizacional, es decir reorientar las formas en que se divide el trabajo optimizando las coordinaciones en cada proceso (Mintzberg, 1995), lo que fue logrado mediante la contratación de más personal. Al mismo tiempo, fue necesaria la construcción de una imagen corporativa potente que comunique los atributos de la institución a la comunidad a fin de influir en sus percepciones (Capriotti, 2013).

La contribución de la capacidad instalada y la imagen de la infraestructura a la promoción del acceso ha sido expuesto por otros investigadores como Castillo (2014) que reporta en su estudio que las determinantes de la decisión de los padres de enviar a sus hijos a alguna institución educativa son la existencia de aulas equipadas y una buena imagen en la comunidad. Por otro lado, Ovarés (2012), ha expuesto que lo que favorece la retención escolar es la percepción de la eficacia y eficiencia de la gestión escolar y el compromiso de toda la comunidad educativa. Por su parte García (2011), ha manifestado que los motivos de inasistencia escolar son de orden económico y calidad del cuidado. Mejorar el

acceso favorece la igualdad de oportunidades y la movilidad social (Making Development Happen, 2016) sobre todo si se tiene en cuenta que las brechas de inequidad son una realidad explícita en el Perú (Unesco, 2013).

Para asegurar permanencia escolar se ha ejecutado una estrategia de mejoramiento del servicio educativo mediante acciones que mejoren los resultados de aprendizaje, específicamente jornadas de reflexión que son espacios de encuentro, principalmente entre los directivos y los docentes, que se lleva a cabo con el fin de analizar de manera conjunta los niveles de aprendizaje alcanzado por los estudiantes y proponer metas en durante el año escolar (Minedu, 2015). Asimismo se propusieron acciones para mejorar el desempeño de los docentes a través de capacitación y acompañamiento pedagógico buscando proporcionar a los docentes los elementos esenciales para el ejercicio de su labor (Chiavenato, 2009) o logrando una educación mediada durante la práctica misma usando el enfoque crítico reflexivo (Minedu, 2014).

Para Negret (2012), un servicio educativo de calidad que promueve la permanencia es aquella que brinda una educación humanizada de connotación vivencial y participativa. Por su parte, Alarcón, Castro, Frites y Gajardo (2015), han manifestado que una baja calidad de la formación docente impacta en la calidad de los ambientes educativos y por lo tanto en la enseñanza. Esta situación puede terminar afectando el autoconcepto del estudiante, dado que es posible que las dificultades escolares que encuentra las explique por una deficiencia en ellos mismos y no necesariamente en el sistema educativo; por ejemplo Ferrão (2015), ha manifestado que al autoconcepto negativo en matemáticas aumenta la probabilidad de afectar la retención. También las características socioeconómicas son variables significativas de permanencia, puesto que predicen el nivel de educación adquirida por una persona y la probabilidad de culminar cada nivel educativo (Ramírez, 2016).

V. Conclusiones

Primero : La retención escolar se define como un proceso de orden educativo, social y económico que busca asegurar acceso y permanencia de los estudiantes con el propósito de transmitir pautas de comportamiento de forma intencionada y formal para aprender a ser, convivir, hacer y conocer; transitando de una visión utilitarista del mundo a un estado de bienestar donde los propósitos humanos son potencializar las propias capacidades. En este sentido, las acciones de marketing educativo bajo el enfoque de acceso en condiciones de equidad y mejora del servicio educativo bajo el enfoque de calidad de educación se constituyen en factores socioeducativos que favorecen la retención escolar en la I.E.I. las Palmas de Surco.

Segundo : Por acceso se debe entender no solo el facilitar la matrícula de los estudiantes sino asegurar que esto se produzca en condiciones equidad, considerando criterios de inmediatez, inaplazabilidad, e integralidad. Por tanto, la institución educativa debe promover el acceso atendiendo el principio de equidad entendido como justicia social con enfoque moral, tomando medidas compensatorias o correctivas que restablezcan la igualdad ante situaciones desiguales. En la I.E.I. las Palmas de Surco, esto se logró mediante estrategias de marketing educativo donde se ejecuten actividades que mejoren la capacidad instalada, la estructura organizacional para luego fortalecer una imagen que influya en las decisiones de los estudiantes y los padres de familia para elegir una determinada institución educativa donde iniciar o continuar su formación,

Tercero : Permanencia no solo es solo prevención de la deserción escolar, sino que es sobre todo, asegurar que los estudiantes reciban una educación de calidad durante el desarrollo de su educación básica. Hecho que se concreta en la formación del hombre para enfrentar con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas; así como para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en el valor y la ética. En la I.E.I. las Palmas de Surco estos resultados se concretaron a través de estrategias de mejora del servicio educativo ejecutando acciones que fortalecieron el desempeño de los docentes y los logros de aprendizaje, siendo las jornadas de reflexión capacitación y acompañamiento pedagógico las actividades más idóneas.

VI. Recomendaciones

Primero: El Ministerio de educación debe proponer una política educativa que promueva la retención escolar en las instituciones educativas, sobre todo porque su concepción unifica las cuatro líneas que prioriza: aprendizajes, docentes, gestión e infraestructura. En cierta medida acceso involucra gestión e infraestructura y permanencia involucra aprendizajes y docentes. Paralelamente, con esta política se estará contribuyendo al cierre de brechas educativas que actualmente reduce los destinos favorables de los estudiantes y anula sus derechos universales de educación. La I.E.I. las Palmas de Surco, deberá seguir implementando acciones que favorezcan la retención escolar a través de marketing educativo y mejora del servicio educativo.

Segundo: La norma técnica de inicio del año escolar que emite el Ministerio de Educación anualmente debiera considerar cuando se refiere a la campaña del buen inicio del año escolar, aspectos como aseguramiento de la capacidad instalada y fortalecimiento de la imagen institucional como criterios que fortalecen el acceso escolar. En ese sentido, el presupuesto de mantenimiento preventivo debiera considerar como específicas de gastos esos aspectos. En el caso de la I.E.I. las Palmas de Surco, deberá invertirse el presupuesto asignado para mantenimiento para mejorar la imagen de la institución, todo ello con apoyo de docentes y padres de familia.

Tercero: La Dirección de Desarrollo Docente del Ministerio de Educación debe tomar en cuenta en sus acciones de asistencia, técnica, capacitación y acompañamiento pedagógico destinados a fortalecer el desempeño docente y elevar los resultados de aprendizaje, una línea formativa que comunique a los actores educativos a nivel regional, local e institucional, la importancia de la ejecución de estas actividades por cuanto favorecen la entrega de un servicio de calidad a sus estudiantes y contribuyen a su permanencia en condiciones de equidad. En la I.E.I. las Palmas de Surco, se deberá institucionalizar las acciones formativas como Grupos de Interaprendizaje (GIA), Grupos de discusión, Talleres de reflexión, a fin de que a partir de una interpretación crítica se procure metodologías, estrategias y didácticas que favorezcan la mejora de los aprendizajes en particular y calidad de la educación en general.

VII. Referencias

- Abril, E. (2007). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 10(1). Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v10n1/v10n1a7.pdf>
- Alarcón, J., Castro, M., Frites, C. y Gajardo, C. (2015). *Desafíos de la educación preescolar en Chile: Ampliar la cobertura, mejorar la calidad y evitar el acoplamiento*. *Estud. pedagóg.*, 41(2), pp. 287-303.
- Álvarez, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Ed. Paidós.
- Anguera, M. (1992). *Metodología de la observación en las ciencias humanas*. Madrid: Cátedra.
- Bardin, L. (2001). *Análisis de contenido*. Madrid: Ediciones Akal S.A.
- Bermejo, J. (2005): *Hombre y Pensamiento. El giro narrativo en Ciencias Sociales y Humanas*. Madrid: Ediciones del Laberinto. Colección Comunicación
- Braslavsky, C. (2000). *¿Qué se entiende pro educación?* Buenos Aires: Mimeo.
- Britto, P., Yoshikawa, H. & Boller, K. (2011). Quality of early childhood development programs and policies in global contexts: Rationale for investment, conceptual framework and implications for equity. *Social Policy Reports of the Society for Research in Child Development*, 25(2), 1-31.
- Brotherson, S. (2009). *Understanding Brain Development in Young Children*. North Dakota: State University.
- Bustelo, I. (1996). Lo estatal, lo público y lo privado. *Cuadernos de pedagogía*, 24, 48-54.
- Canelón, S. (2000). *El Docente constructor de la pedagogía del conocimiento* (Tesis doctoral). Universidad Santa María. Venezuela
- Capriotti, P. (2013). *Planificación estratégica de la imagen corporativa* (4ª Edición). Málaga: Editorial Ariel.
- Cáritas (2006). *Balance social 2005-2006*. Lima: Cáritas del Perú.
- Casadiejo, G. y Casadiejo, F. (2014). *Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga*. Tesis de maestría. Universidad del Tolima. Ibagué, Colombia.

- Castillo, M. (2014). *Determinantes de acceso a la educación inicial* (Tesis doctoral). Universidad de Manizales. Manizales, Colombia.
- Castro, B. y Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad Hoy*, (11), pp. 35-72. Universidad de Concepción. Concepción, Chile
- Chiavenato, I. (2004). *Administración en los nuevos tiempos*. 1ª Ed. Bogotá, Colombia: Mc-Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones (Novena Edición)*. México: Mc. Graw Hill.
- Coromoto, N. (2011). Calidad de las escuelas bolivarianas en Venezuela. Tesis doctoral de la Universidad de León. España.
- Del Vecchio, D., Crissien, T., García, J. y Patiño, M. (2017). Marketing educativo como estrategia de negocio en universidades privadas. *Desarrollo Gerencial*, 9(1). 160-175.
- Delors, J. (1996.). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana/UNESCO.
- Di Tommaso, G. (2005). *CRM en la Universidad Católica del Uruguay, Estudio de caso en profundidad*. Montevideo: Universidad Católica del Uruguay.
- Díaz, G. (2005). *La entrevista cualitativa*. Guatemala: Universidad Mesoamericana.
- Duque, E. y Chaparro, C. (2012). Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC DUITAMA. *Criterio Libre* 10(16), pp. 159-192.
- Ferrão, M. (2015). Tópicos sobre retenção escolar em Portugal através do PISA: qualidade e equidade. *Arquivos analíticos de políticas educativas*, 23(114), pp. 1-22.
- García, J. (2011). *El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones*. México: Universidad del Istmo. Disponible en <http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.pdf>
- Gibbs, P. (2002). From the invisible hand to the invisible handshake: marketing higher education. *Research in Post-Compulsory Education*, 7(2). 325-338.

- González, G. y Hernández T. (2000). *Análisis e Interpretación de la Información en la Investigación Cualitativa*. Barquisimeto, Lara: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Gore, E. (2001). *La capacitación laboral y la construcción del conocimiento en las organizaciones. La generación de capacidades colectivas a la luz de un análisis de casos*. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas - Universidad de Buenos Aires.
- Gregosz, D. (2014). *Los Desafíos de Educación Preescolar, Básica y Media en América Latina*. Santiago de Chile: SOPLA - Programa Regional sobre Políticas Sociales
- Guerrero, G. y Demarini, F. (2016). *Atención y educación de la primera infancia en el Perú: avances y retos pendientes*. Lima: Grade.
- Hemsley-Brown, J. & Oplatka I. (2006). Universities in a competitive global marketplace - a systematic review of the literature on higher education marketing. *Journal of Public Sector Management*, 19(4), p. 338
- Hernández R., Fernández, C., y Baptista P. (2006). *Metodología de la investigación*. Ed. Mc Graw Hill: México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta Edición. México: Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística (2018). Estadísticas de Educación Enaho. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>
- Jiménez, B. (2000). *Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>
- Laorden, C. y Pérez, C. (2002). El espacio como elemento facilitador del aprendizaje. Una experiencia en la formación inicial del profesorado. *Pulso*, 25, 133-146.
- Making Development Happen (2016). *Avanzando hacia una mejor educación para el Perú*. Ginebra: OCDE.
- Manes, J. M. (2004): *Marketing para instituciones educativas*. Buenos Aires: Editorial Granica.

- Marradi, A.; Archenti, N. y Piovani, J. (2007). *Metodologías de las ciencias sociales*. Buenos Aires: Emecé Editores.
- Martínez, P. (2008). *Cualitativa-Mente. Los secretos de la investigación cualitativa*. México: Esic Editorial.
- McKernan, J. (2001). *Investigación acción y currículo*. Madrid; Morata.
- Mejía, C. (2013). *El concepto de la capacidad instalada*. Colombia: Planning Consultores Asociados. Disponible en http://www.planning.com.co/bd/valor_agregado/Julio2013.pdf
- Mejía, J. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación en las ciencias sociales*. Disponible en http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/n3_1999/a14.pdf
- Mellá, O. (2000). Grupos focales: *Técnica de investigación cualitativa*. Chile: CIDE.
- Minedu (2003). *Plan Estratégico de Educación Inicial*. Lima: Minedu.
- Minedu (2014). *El acompañamiento pedagógico*. Lima: Minedu.
- Minedu (2014). Resolución de Secretaria General N° 295-2014-MINEDU. Normas técnicas para la diseño de locales de educación básica regular – Nivel Inicial. 19 de marzo de 2014.
- Minedu (2015). *Compromisos de gestión escolar*. Lima: MINEDU.
- Minedu (2015). *Rutas de aprendizaje. Versión 2015*. Lima: 2015.
- Minedu (2016). *Resultados de la Evaluación Censal de estudiantes 2016*. Lima: MINEDU.
- Mintzberg, H. (1995). *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona, España: Editorial Ariel.
- Monge, C. (2011). *Metodología de la investigación cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Negret, R. (2012). Filosofía de la educación para la primera infancia. *Itinerario educativo*, 26(60), pp. 163-172.
- Nosei, C. (2005). *Retención escolar y calidad educativa*. Del dilema al problema. *Prazis Educativa*, 9, 61-69.
- OCDE (2015). *Mejorar la calidad del empleo y reducir las brechas de género son medidas esenciales para resolver la creciente desigualdad, sostiene la*

- OCDE. Recuperado de <http://www.oecd.org/centrodemexico/medios/mejorar-la-calidad-del-empleo-y-reducir-las-brechas-de-genero-son-medidas-esenciales-para-resolver-la-creciente-desigualdad-sostiene-la-ocde.htm>.
- OEI (2013). *Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Argentina: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- OREALC/UNESCO (2007). *Educación de calidad para todos. Un asunto de derechos humanos*. Santiago: UNESCO.
- OREALC/UNESCO (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago: UNESCO.
- Orozco, J., Olaya, A, y Villate, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51, 161- 181.
- Ovares, R. (2012). *Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica*. *Gestión de la Educación*, 2(2): 1-27.
- Ovares, R. (2012). Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica. *Rev. Gestión de la Educación*, 2(2), pp. 1-27,
- Paris, S., Morrison, F., & Miller, K. (2006). *Academic pathways from preschool through elementary school*. In P. Alexander & P. Winne (Eds.), *Handbook of Educational Psychology* (2nd ed., pp. 61-86). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Petrella, C. (2007). Gestión de la relación con docentes, estudiantes y egresados en las Universidades. Disponible en <http://www.fing.edu.uy/catedras/disi/DISI/pdf/GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO%20EN%20UNIVERSIDADES%20CRM.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (2014). *Infraestructura*. Disponible en <http://eird.org/pr14/cd/documentos/espanol/Publicacionesrelevantes/Recuperacion/6-Infraestructura.pdf>

- Ramírez, J. (2016). *Factores determinantes en el avance de los niveles educativos en el Perú*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Ropa, B. (2015). Administración de la calidad en los servicios educativos. *Horizonte de la ciencia*, 4(6), pp. 67 – 73.
- Rosli, N., Carlino, P., y Roni, C. (2015). Retención escolar y educación de calidad: Logros y desafíos pendientes en una escuela secundaria argentina. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 23(102): 1-32
- Salgado, J. (2007). Los métodos cualitativos de investigación y la construcción social del conocimiento sobre la desigualdad. *Revista ORBIS / Ciencias Humanas*, 2(6), pp. 4- 17.
- Sánchez, J., y Manzanares, A. (2012). *La equidad educativa: dilemas, controversias e implicaciones para garantizar el éxito educativo para todos*. En A. Manzanares (coorda.), *Temas educativos en el punto de mira* (pp. 49-75). Las Rozas, Madrid, España: Wolter Klawers.
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta de Moebio*, 49, pp. 1-10.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad* (8va. ed.). Bogotá: Planeta.
- Shonkoff J., Boyce, W. & McEwen, B. (2009). Neuroscience, molecular biology, and the childhood roots of health disparities: building a new framework for health promotion and disease prevention. *Jama*, 301(12), 2252-2259.
- Sierra, R. (1994). *Tesis doctorales y Trabajos de investigación científica* (3ª Ed.). Madrid: Ed. Paraninfo.
- Solís, J. (2004). *El manejo del marketing en el servicio educativo; en la organización educativa continental* (Tesis de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Taylor, S.J. y Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Barcelona: Editorial Paidós Básica.
- Torres et al. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, Educación y Sociedad* 6(2), pp. 157-187.

- Torres, R. (2005). *12 tesis para el cambio educativo Justicia educativa y justicia económica*. Quito: Fe y Alegría.
- Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Revista de Enfermería Neurológica (México)* 11(2), pp. 98-101.
- Ulloa, F. (1995). *Novela Clínica Psicoanalítica*. Buenos Aires, Paidós.
- Unesco (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. Paris: EFA Global Monitoring Report. UNESCO,
- Unesco (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Santiago de Chile: UNESCO.
- Unesco (2008). *Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos*. Santiago de Chile: OREALC-UNESCO
- Unesco (2010). *Atención y educación de la primera infancia. Informe regional América Latina y el Caribe*. Santiago: Unesco.
- Unesco (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: OREALC-UNESCO.
- Unesco/Orealc (2002). *Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC)*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Ed. San Marcos.
- Valera, J. (2012). *Percepción de la comunidad sobre la calidad del servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. Tesis de la Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Vásquez, G. (2015). Agentes del aprendizaje. Docentes en el proceso educativo para la retención positiva. *Revista de Investigación Educativa*, 21, pp. 222-231.
- Veleda, C. (2008). *Políticas de inclusión, justicia e integración. Opciones y debates para los gobiernos provinciales. Serie Proyecto Nexos: Conectando saberes y prácticas para el diseño de la política educativa provincial [Documento Nro. 3]*. Buenos Aires: CIPPEC.

- Venegas, P. (2006). *Planificación educativa. Bases metodológicas para su desarrollo en el siglo XXI*. San José: Eunéd.
- Verdisco, A., Cueto, S., Thompson, J. y Neuschmidt, O. (2015). *Urgencia y posibilidad. Una primera iniciativa para crear datos comparables a nivel regional sobre desarrollo infantil en cuatro países latinoamericanos*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Wilkinson, R. y Pickett, K. (2009). *Desigualdad: un análisis de la infelicidad colectiva*. Madrid: Editorial Turner.

Anexos

Anexo 01

Diagnóstico de la Institución Educativa

Cuaderno de campo

Fecha: Junio 2016

Actividad observada: Personal

Participantes:

1. Investigador
2. _____
3. _____
4. _____

Descripción de lo observado:

Se observó que la I.E. carecía de personal; faltaba
personal docente y auxiliar, no se contaba con
psicóloga, asistente social, enfermera, secretaria,
logístico; lo que no permitía brindar
un buen servicio a los niños y padres de familia

Cuaderno de campo

Fecha: Junio 2016

Actividad observada: Identificación de la I.E.

Participantes:

5. Investigador
6. personal
7. _____
8. _____

Descripción de lo observado:

Se observó que el colegio no era muy conocido por
habitantes de los alrededores, las villas aledañas y
militares de zonas aledañas no conocían de
la existencia del colegio.
La I.E. no contaba con carteles alusivos a su
existencia y ubicación.

Testimonio focalizado
Guía de preguntas

Actividad observada: PPFF
Participante del testimonio: _____

Fecha: _____

Preguntas:

Pregunta 1: ¿por qué cree que tenemos pocos alumnos?

Respuesta:

- Considero importante planificar una adecuada y oportuna difusión de las bondades de la I-E dentro de la villa y el entorno civil cercano.
- por ejemplo algún tipo de campaña de salud, desarte de problemas, charlas de PPFF sobre nutrición.

Pregunta 2: ¿por qué matriculó a su hijo(a) en este colegio?

Respuesta:

por recomendación familiar de mis sobrinos, que estudiaron y fueron bien educados, pero la asistencia ha disminuido, hay poco personal, y no hay psicóloga.

Testimonio focalizado
Guía de preguntas

Actividad observada: PPFF
Participante del testimonio: _____

Fecha: _____

Preguntas:

Pregunta 1: ¿por qué cree que tenemos pocos alumnos?

Respuesta:

- En el entorno de la I-E no hay mucha población.
- por motivo de difusión y propaganda de la existencia de la I-E.
- Realizar mejoras en la I-E.

Pregunta 2: ¿por qué matriculó a su hijo(a) en este colegio?

Respuesta:

porque está cerca de mi casa, y mi esposo es militar pero falta alumnos docentes y otros trabajan sin auxilios, debería haber más personal.

Ficha bibliográfica (Análisis documental)

Autor(es): I. P. Fecha: 2016

Título: PAT

Ciudad: Lima

País: PERU

Resumen del contenido:

Aplicativo del plan Anual de Trabajo.
Estadísticas de estudiantes de años 2013, 2014,
2015.

Interpretación:

En el plan anual de trabajo se encuentran las
metas de atención de los estudiantes de años
anteriores. permite ver como ha ido evolucionando
la cantidad de alumnos, así mismo el nivel de
aprendizaje obtenido de los estudiantes según
los compromisos de gestión

Ficha bibliográfica (Análisis documental)

Autor(es): I. P. Fecha: 2016

Título: PEI

Ciudad: Lima

País: Perú

Resumen del contenido:

Proyecto educativo Institucional.
Diagnóstico, fortalezas, debilidades.
proyección a largo plazo.
propuesta de gestión

Interpretación:

El proyecto educativo Institucional permite proyectarse
a largo de los aprendizajes a largo plazo, nos muestra
las fortalezas, debilidades y oportunidades de la Institu-
ción, la visión y misión.

Compendio de Estadística

Notas parciales y finales en las exámenes de INICIA según edad, en Comunicación y Matemáticas

La tabla inferior a la de "CONSOLIDADO" debe completarse con los datos del año 2015 respecto a las notas de los estudiantes en cada edad. Debe espaciarse para dos períodos, en el primero deberá guiar por las notas parciales de los estudiantes (si se organizan en bimestres, considerará los primeros dos bimestres; si se organizan por trimestres, considerará el primer trimestre); y en el segundo, por las notas finales de los estudiantes.

CONSOLIDADO

Área de Comunicación		Notas parciales	Notas finales
	Nro estudiantes*	58	58
	Nro de estudiantes según calificación**	43	46
		14	13
		30	0
	% de estudiantes según calificación	74,1%	79,3%
		24,1%	20,7%
		51,7%	0,0%

Área de Matemáticas		Notas parciales	Notas finales
	Nro estudiantes*	58	53
	Nro de estudiantes según calificación**	38	42
		17	16
		3	0
	% de estudiantes según calificación	65,5%	72,4%
		29,3%	27,5%
		5,2%	0,0%

De los estudiantes que no se completó la tabla se desconoce su calificación.

Área de Comunicación		Notas parciales	Notas finales
3 años	Nro estudiantes*	19	19
	Nro de estudiantes según calificación**	A	10
		B	9
		C	0
	% de estudiantes según calificación	A	52,6%
		B	47,4%
		C	0,0%

Área de Matemáticas		Notas parciales	Notas finales
3 años	Nro estudiantes*	19	19
	Nro de estudiantes según calificación**	A	6
		B	13
		C	0
	% de estudiantes según calificación	A	31,6%
		B	68,4%
		C	0,0%

4 años	Nro estudiantes*	21	21
	Nro de estudiantes según calificación**	A	17
		B	3
		C	1
	% de estudiantes según calificación	A	81,0%
		B	14,3%
		C	4,8%

4 años	Nro estudiantes*	21	21
	Nro de estudiantes según calificación**	A	18
		B	2
		C	1
	% de estudiantes según calificación	A	85,7%
		B	9,5%
		C	4,8%

5 años	Nro estudiantes*	18	18
	Nro de estudiantes según calificación**	A	16
		B	2
		C	0
	% de estudiantes según calificación	A	88,9%
		B	11,1%
		C	0,0%

5 años	Nro estudiantes*	18	18
	Nro de estudiantes según calificación**	A	14
		B	2
		C	2
	% de estudiantes según calificación	A	77,8%
		B	11,1%
		C	11,1%

* Nro de estudiantes: solamente entre el primer mes de inicio de año hasta el final de año o en algunos períodos de período a período y al final del año.

** Estudiantes según calificación: En estos recuadros como el número de estudiantes con cada calificación según período indicado.

Metas de rendimiento nivel inicial - Ciencia y Ambiente, Personal Social.

El procedimiento para llenar esta pestana es el mismo procedimiento anterior.

CONSOLIDADO

Área de Ciencia y Ambiente		Notas parciales	Notas finales
	Nro estudiantes*	58	58
	Nro de estudiantes según calificación**	52	57
		6	1
		0	0
	% de estudiantes según calificación	89,7%	98,3%
		10,3%	1,7%
		0,0%	0,0%

Área de Personal Social		Notas parciales	Notas finales
	Nro estudiantes*	58	58
	Nro de estudiantes según calificación**	51	56
		7	2
		20	0
	% de estudiantes según calificación	87,9%	96,6%
		12,1%	3,4%
		34,5%	0,0%

Área de Ciencia y Ambiente		Notas parciales	Notas finales
3 años	Nro estudiantes*	19	19
	Nro de estudiantes según calificación**	A 17	19
		B 2	0
		C 0	0
	% de estudiantes según calificación	A 89,5%	100,0%
		B 10,5%	0,0%
		C 0,0%	0,0%

Área de Personal Social		Notas parciales	Notas finales
3 años	Nro estudiantes*	19	19
	Nro de estudiantes según calificación**	A 14	18
		B 5	1
		C 0	0
	% de estudiantes según calificación	A 73,7%	94,7%
		B 26,3%	5,3%
		C 0,0%	0,0%

4 años	Nro estudiantes*	21	21
	Nro de estudiantes según calificación**	A 19	21
		B 2	0
		C 0	0
	% de estudiantes según calificación	A 90,5%	100,0%
		B 9,5%	0,0%
		C 0,0%	0,0%

4 años	Nro estudiantes*	21	21
	Nro de estudiantes según calificación**	A 20	21
		B 1	0
		C 0	0
	% de estudiantes según calificación	A 95,2%	100,0%
		B 4,8%	0,0%
		C 0,0%	0,0%

5 años	Nro estudiantes*	18	18
	Nro de estudiantes según calificación**	A 16	17
		B 2	1
		C 0	0
	% de estudiantes según calificación	A 88,9%	94,4%
		B 11,1%	5,6%
		C 0,0%	0,0%

5 años	Nro estudiantes*	18	18
	Nro de estudiantes según calificación**	A 17	17
		B 1	1
		C 0	0
	% de estudiantes según calificación	A 94,4%	94,4%
		B 5,6%	5,6%
		C 0,0%	0,0%

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN Unidad de Estadística Educativa	CENSO ESCOLAR 2015 MATRICULA, DOCENTES Y RECURSOS Educación Básica Regular Initial - Secundaria CONSTANCIA DE ENVÍO N° 45421	CÉDULA 1A FECHA DE ENVÍO : 13/07/15 07:48 AM
IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO		
1. CÓDIGO MODULAR: 2540377 2. CÓDIGO DE LOCAL ESCOLAR: 340113		
3. NÚMERO Y/O NOMBRE: 538 LAS PALMAS		
4. DISTRITO: SANTIAGO DE SURCO		
100. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO		
101. ¿CUÁNDO DESPACHAN LAS CLASES? Día: <input type="text" value="8"/> Mes: <input type="text" value="Marzo"/>		
102. ¿CUÁNDO TERMINAN LAS CLASES? Día: <input type="text" value="22"/> Mes: <input type="text" value="Diciembre"/>		
103. ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2014, ¿ESTA LE HA RECIBIDO UN IMPEDIMENTO EN EL PROGRAMA PRECOPUESTO 1001? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No		
104. ¿LA FORMACIÓN QUE OFRECE ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUEDE LOS PRINCIPIOS DE UNA RELIGIÓN? <input checked="" type="checkbox"/> Católica <input type="checkbox"/> Cristiana no Católica <input type="checkbox"/> Otra: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Laica		
105. ¿EN ESTA LE SE IMPARTE LA ENSEÑANZA DE DIFERENTES MATERIAS EN LENGUA EXTRANJERA? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No		
106. ¿QUE OTROS SERVICIOS SE OFRECEN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA O EN COORDINACIÓN CON ELLA? <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> - Alimentación <input checked="" type="checkbox"/> - Recreación <input type="checkbox"/> - Ninguno </div> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> - Control de asistencia y desarrollo <input type="checkbox"/> - Servicio de Apoyo y Asesoramiento a las Instituciones Educativas Regulares (SAIPIER) </div> </div>		
107. CARACTERÍSTICAS DE LA ENSEÑANZA EN CONTEXTOS BILINGÜES		
107.1. EN LA COMUNIDAD DONDE SE ENCUENTRA ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ¿HABLAN LOS PADRES DE FAMILIA, OTROS ADULTOS Y/O ANCIANOS DE LA COMUNIDAD UNA LENGUA ORIGINARIA? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No		
107.2. EN ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ¿SE CUENTA CON NIÑOS QUE PERTENECEN A FAMILIAS QUE SON DESCENDIENTES DE PUEBLOS ORIGINARIOS? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No		
107.3. EN ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ¿SE CUENTA ENTRE LOS MATRICULADOS A NIÑOS QUE HABLAN UNA LENGUA ORIGINARIA (CON CUALQUIER NIVEL DE DOMINIO)? <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No		

☐ SI
☒ NO

167.6. ¿ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFRECIE ENSEÑANZA DEL CASTELLANO COMO SEGUNDA LENGUA?

☐ SI ☒ NO

167.6.1. ¿LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTÁ RECONOCIDA COMO ESE?

☐ SI 1º de Nivel ☒ NO

167.7. ¿CUANTOS DOCENTES EN ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HAN RECIBIDO CAPACITACIÓN EN ESE?

☒ 1. Ninguno ☐ 2. Todos ☐ 3. Algunos *Indicar:*

III. MATRÍCULA Y SECCIONES

31. MATRÍCULA TOTAL POR EDADES SIMPLAS (CUPLIDAS AL 31 DE MARZO DE 2016) Y SEXO.

TOTAL		EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS AL 31 DE MARZO DE 2016													
		0		1		2		3		4		5		6 y más	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
20	20	0	0	0	0	0	0	7	11	12	7	7	11	0	0

32. MATRÍCULA TOTAL POR EDAD Y SEXO SEGÚN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE).

CONCEPTO	TOTAL		EDAD							
			0		4		5		6 y más	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
TOTAL	20	20	7	11	12	7	7	11	0	0
GENERA NEE	20	20	7	11	12	7	7	11	0	0

33. MATRÍCULA TOTAL POR EDAD, SEGÚN LENGUA EN LA QUE LOS ALUMNOS APRENDIERON A HABLAR

LENGUA	TOTAL	EDAD			
		0	4	5	6 y más
TOTAL	20	10	10	10	0
castellano	20	10	10	10	0

4. SECCIONES POR EDAD, SEGÚN TURNO.

TURNO	TOTAL SECCIONES	EDAD						
		0	1	2	3	4	5 y más	multiedad
TOTAL	3	0	0	0	1	1	1	0
Mañana	3	0	0	0	1	1	1	0

5. PERSONAL DOCENTE, ADMINISTRATIVO Y AUXILIAR DE EDUCACIÓN


MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 Dirección de Estadística
 Educativa

Educación Básica Regular
 Inicial Escolarizada

CONSTANCIA DE ENVÍO N°

3300

1A

FECHA DE ENVÍO : 03/05/16 11:27 AM

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO

1. MODULAR: 0540377

2. CÓDIGO DE LOCAL ESCOLAR: 340113

3. DISTRITO Y/O NOMBRE: 538 LAS PALMAS

4. MUNICIPIO: SANTIAGO DE SURCO

100. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO

101. ¿CUÁNDO EMPEZARÁN LAS CLASES?

Día: Mes:

102. ¿CUÁNDO TERMINARÁN LAS CLASES?

Día: Mes:

103. ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2015, ¿ESTA I.E. HA RECIBIDO UN
 FIANCIAMIENTO EN EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 00917?

☐ Sí ☒ No

104. ¿ESTA I.E. SE IMPARTE LA ENSEÑANZA DE
 OTRAS MATERIAS EN LENGUA EXTRANJERA?

Sí
 No

105. ¿QUÉ OTROS SERVICIOS SE OFRECEN EN LA
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA O EN COORDINACIÓN CON ELLA?

- ☐ - Apoyo alimentario
- ☒ - Vacunación
- ☐ - Ninguno
- ☒ - Control de crecimiento y desarrollo.
- ☐ - Servicio de Apoyo y Asesoramiento a las
 Necesidades Educativas Especiales (SAANEE)

106. CARACTERÍSTICAS DE LA ENSEÑANZA EN CONTEXTOS BILINGÜES

107. ¿LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTÁ RECONOCIDA COMO EIB?

Sí ☐ No ☒ No

108. LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTÁ RECONOCIDA COMO EIB, ¿CUÁL ES SU ESCENARIO?

La mayoría de los niños y niñas hablan en lengua originaria y son pocos los que hablan algo de castellano.

La mayoría de los niños y niñas hablan en lengua originaria y hablan también el castellano. Se comunican aceptablemente en

la mayoría de los niños y niñas hablan el castellano, pero comprenden y hablan de forma incipiente la lengua originaria.

La mayoría de los niños y niñas hablan el castellano. Solo algunos o ninguno de los estudiantes habla la lengua originaria.

109. EN LA COMUNIDAD DONDE SE ENCUENTRA ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ¿HABLAN LOS PADRES DE FAMILIA,
 ADULTOS Y/O ANCIANOS DE LA COMUNIDAD UNA LENGUA ORIGINARIA?

Sí

No

110. EN ESTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, ¿SE CUENTA CON NIÑOS O NIÑAS QUE PERTENECEN A FAMILIAS QUE SON
 INDÍGENAS DE PUEBLOS ORIGINARIOS?

Sí

No

Anexo 02

Evidencias de las actividades que favorecen la permanencia escolar
(calidad del servicio educativo)

**PRIMERA JORNADA DE REFLEXIÓN CON EL PERSONAL
DOCENTE 29 FEBRERO**

Al finalizar el año escolar 2016 los resultados de la evaluación final correspondientes a las áreas de comunicación, matemáticas, Personal Social y Ciencia y Ambiente se detalla en el siguiente cuadro:

EDAD SECCION	CANTIDA D. ALUMNOS	MATEMATICAS				COMUNICACION			
		LOGRADO	%	EN PROC.	%	LOGRADO	%	EN PROC.	%
3 AÑOS VERDE	15	15	100%	0	0%	15	100 %	0	0%
4 AÑOS AMARILLA	23	19	82.6 %	4	17.4	22	95.7 %	1	4.3 %
5 AÑOS ANARANJADA	24	24	100%	0	0%	24	100 %	0	0%
TOTAL	62	58	94%	4	6%	61	98%	1	2%

- En el aula de 4 años el porcentaje logrado en el área de matemáticas fue el 82.6% y en proceso de logro el 17.4%; el porcentaje logrado en el área de comunicación fue el 95.7% y el 4.3% en proceso de logro estos porcentajes de no logro fue debido a que estos alumnos tenían problemas de lenguaje, atención y concentración y no realizaron las terapias correspondientes debido al desinterés de los PPFF.

ACTA DE REUNION DOCENTE DE LA SEGUNDA JORNADA DE REFLEXION

Siendo las 10:30 horas del día 24 de Julio 2017, reunidos en la sala de profesores, la Directora y el personal docente, se dio inicio a la Segunda Jornada de Reflexión con el personal Docente a fin de realizar una autoevaluación y reflexión de los aprendizajes alcanzados en cada una de las áreas de desarrollo de cada sección y las estrategias para que todos los estudiantes aprendan y nadie se quede atrás.

Se valoraron los siguientes temas:

- Se mostraron los resultados y cuadros comparativos de la evaluación de los aprendizajes en las 4 áreas de desarrollo del I y II Bimestre y lista de cotejo.
- Se realizó el análisis y reflexión de las causas que influyen en los resultados de aprendizajes de los niños y las estrategias a seguir para el logro de los aprendizajes de los niños que se encuentran en proceso.
- Se dialogó sobre la importancia del uso efectivo del tiempo.
- Se valoraron las notas de aprendizaje por aula.
- Se dialogó sobre la importancia de la motivación permanente, participación activa de los niños y utilización de material concreto para el logro de los aprendizajes.
- Establecer estrategias de participación activa de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos.
- Se establecieron los compromisos de las docentes para lograr los metas de aprendizajes planificados.

Siendo las 2 de la tarde se dio por culminada la 2da jornada de Reflexión con el personal Docente, en lo de lo cual firman a continuación:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	D. N. I.	FIRMA
01	Milagros Alva Cáceda	17370904	<i>Milagros Alva</i>
02	Magally Dioses Aranda	07477523	<i>Magally</i>
03	Aida Ponce Flores	06638675	<i>Aida Ponce</i>
04	Sara Roque Infantes	44867184	<i>Sara Roque</i>
05	Lily Felipa Gacha	10784056	<i>Lily Felipa</i>
06	Amparo Hernández López	10331376	<i>Amparo</i>

COMPROMISO DE LAS DOCENTES EN LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES

1. NOMBRES Y APELLIDOS: Zahira Mphala Abu Cicenda

AULA: 2 años - Lila

COMPROMISO: Trabajar nuevas estrategias que beneficien el proceso de aprendizaje de los niños/as.

2. NOMBRES Y APELLIDOS: Saith Magally Dices Aranda

AULA: 3 años Verde

COMPROMISO: Mejorar en nuevas estrategias para lograr los aprendizajes; También en los diversos ambientes del aula.

3. NOMBRES Y APELLIDOS: Aida Juana Ponce Flores

AULA: 4 años - Amarilla

COMPROMISO: Continuar con la formación integral de mis niños, aplicando nuevas estrategias didácticas en beneficio de los aprendizajes.

4. NOMBRES Y APELLIDOS: Sara Requ Torantes

AULA: Amarillada - 5 años

COMPROMISO: Innovar nuevas estrategias para mejora del aprendizaje del niño.

PLAN DE CAPACITACIÓN DE LA IE

LAS PALMAS

I. DATOS INFORMATIVOS

IEPGP : 538 "LAS PALMAS"
 DIRECTORA :
 DIRECCIÓN :
 UGEL :

II. FUNDAMENTACIÓN

Durante el presente año escolar la IE "Las Palmas, busca contribuir prioritariamente con el mejoramiento de la calidad educativa, propiciando el buen desempeño de las docentes, auxiliares de educación y personal administrativo, potenciando sus competencias profesionales las mismas que redundarán en beneficio de los alumnos, viéndose reflejado en el logro de los aprendizajes fundamentales.

OBJETIVOS

- Promover el desarrollo personal, cultural y profesional de los docentes
- Mejorar la eficacia del desempeño educativo para lograr la calidad del proceso formativo de los estudiantes
- Elaborar un plan de capacitación dirigidos a , docentes de educación inicial auxiliares de educación , personal administrativo y padres de familia para que se encuentren en condiciones de brindar una atención adecuada según los intereses y necesidades de los niños.

III. BASE LEGAL

- a. Ley General de Educación D.L N° 28044
- c. Ley 28944, Ley de Reforma Magisterial
- g. RM N° 627- 2016-MINEDU " Normas y Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2017.

CHARLA DE PRIMEROS AUXILIOS ACARGO DE LA MUNICIPALIDAD DE SURCO



Anexo 03

Evidencias de las actividades que favorecen el acceso escolar
(Marketing Educativo)

Compromiso de Gestión 6.

Indicador: Porcentaje de actividades planificadas en el PAT que fueron implementadas.

Matriz de actividades del PAT 2016

En esta parte, realiza el registro de las actividades que tu I.E. ha propuesto en atención a los Compromisos de Gestión, articulándolos a las actividades previstas para cada momento del año escolar, según la propuesta de la Norma Técnica 2016: A) BUEN INICIO DEL AÑO ESCOLAR, B) LA ESCUELA QUE QUEREMOS y C) BALANCE DEL AÑO ESCOLAR Y RESPONSABILIDAD POR LOS RESULTADOS. (Si requieres más precisión al respecto, revisa el manual del presente aplicativo.)

Primer semestre - actividades que culminan antes del mes de julio o durante ese mes.

Nº	Actividad	Compromiso	Responsable directo	Equipo responsable	Mes de inicio	Mes de fin	Fuente de verificación
1	Proceso de matrícula de niños antiguos y nuevos	2,6	Directora	Equipo de matrícula	ENERO	JULIO	Nóminas, padrón de matrícula
2	Acondicionamiento del local escolar	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación
3	Mantenimiento de los SSHH	2	Directora	Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación, fotos
4	Pintado de aulas	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación, fotos
5	Cambio del techo de aula y escenario	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación, fotos
6	Construcción de jardineras	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación, fotos
7	Reparación de los juegos	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación, fotos
8	Fumigación del local escolar	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Certificado de fumigación
9	Pintado del local escolar	2	Directora	Manto Infraestructura	Enero	Febrero	Actas de verificación, fotos
10	Programación de actividades de bienvenida	2	Directora	Docentes	Marzo	Marzo	Fotografías, folder pedagógico
11	Planificación/Revisión Instrumentos de Evaluación	6	Directora	Docentes	Marzo	Marzo	Acta de reunión, ppt, fotos
12	Aplicación de la Lista de cotejo de entornos	1,6	Directora	Docentes	Marzo	Marzo	Folder pedagógico, informe
13	Programa preventivo de salud (control)	1,2	Directora	Ser.Complementarios	Marzo	Abril	Plan de salud, informe
14	1er y 2do simulacro de sismo	6	Directora	C/ G. de riesgo-Seg.	Abril	Mayo	Informe, fotos, video
15	Entrega del Informe del Progreso del Plan	1,6	Directora	Docentes	Mayo	Mayo	Informe, asistencia ppff
16	Actividades ejecución Plan MA	6	Directora	C/M.Ambiente	Abril	Julio	Informe, fotos, video
18	Act. de ejecución del Plan lector	6	Directora	C/Plan Lector	Abril	Julio	Informe, fotos, video
	Act. de ejecución del Plan Tutoría	1,3,6	Directora	C/Plan de Tutoría	Marzo	Julio	Informe, fotos, video

19	Elaboración de sesiones de aprendizaje	1,3,4,5,6	Directora	Docentes	Marzo	Julio	Folder pedag., Informe bimest
20	Realización de círculos de aprendizaje entre docentes	4,5,6	Directora	Docentes	Abril	Julio	Folder pedag., Informe bimest
21	1er Día del Logro	6	Directora	Docentes	Abril	Mayo	Fotografías, informe
22	1ra Jornada de Reflexión	1,2,3,4,5,6	Directora	Docentes	Julio	Julio	Acta de reunión, ppt, fotos
23							
24							
25							
26							
27							

Segundo semestre - actividades que culminan antes del mes de diciembre o durante ese mes.

Nº	Actividad	Compromiso	Responsable directiva	Equipo responsable	Mes de Inicio	Mes de Fin	Factores de verificación
1	Matrícula oportuna y sin condicionamientos	2	Directora	Equipo de matrícula	Enero	Octubre	Nóminas adicionales, padrón
2	Actividades del Plan Lector	1,3,4,5,6	Directora	Comité del Plan Lector	Abril	Noviembre	Informe Bimestral
3	Entrega del Informe del Progreso del niño II bimestre	1,6	Directora	Docentes	Julio	Julio	Informe, asistencia ppff
4	Elaboración de sesiones de aprendizaje	1,2,3,4,5,6	Directora	Docentes	Marzo	Diciembre	Folder pedag., Informe bimest
5	Realización de círculos de aprendizaje entre docentes	4,5,6	Directora	Docentes	Abril	Noviembre	Actas, fotos, acuerdos
5	Arreglo de pisos de la IE, colocación de gras sintético	2,6	Directora	Manto Infraestructura	Julio	Setiembre	Actas de verificación, fotos
6	2da fumigación del local escolar	2	Directora	Manto Infraestructura	Febrero	Agosto	Certificado de fumigación
7	Proyecto "Reciclaje"	6	Directora	Docentes	Setiembre	Setiembre	Informe, fotos, video
8	Proyecto "Mi Perú esta de fiesta"	3,6	Directora	C/ Plan Gestión de riesgo- Seguridad	Julio	Julio	Informe y fotos

INFORME DE OBRAS Y TRABAJOS REALIZADAS DEL AF- 2016 - 2017

La Institución Educativa "Las Palmas" con la finalidad de brindar una buena atención a padres de familia, alumnado y personal docente, administrativo, y de servicio ha realizado diversos trabajos y remodelación con la finalidad de mejorar la infraestructura de las instalaciones (oficinas administrativas, oficinas de servicios, aulas y pasadizos) desde el 2016 hasta la actualidad por lo cual se realizó los siguientes trabajos :

2016

- Pintado de la Fachada y/o Frontis con Murales decorativos de niños, Patio de Ingreso (remodelación)
- Demolición de aseritos de cemento para ampliar veredas
- Adquisición de césped artificial que permitirá contar con un ambiente para psicomotricidad para el alumnado.
- Construcción y Colocación de una estructura para instalación de una malla rachel
- Adquisición de una malla rachel que permitiría proteger del sol a los niños.
- Colocación de ladrillo adoquin de concreto
- Remodelación de gruta, construcción de jardinera de exteriores e interiores de la IE
- Pintado de murales al ingreso de la IE
- Pintado de paredes con colores diversos
- Remodelación y colocación de calamilon para el área de escenario y aula taller.

2017

OFICINAS ADMINISTRATIVAS

- Remodelación de oficinas administrativas de personal y logística con división de material drywall y colocación de pisos de mayólica.

REMODELACIÓN Y MEJOR UBICACIÓN DE AMBIENTES

- Reubicación de la Sección Tesorería a una ambiente con puerta que permitirá dar seguridad y remodelación de ambiente con la colocación de pisos de mayólica.
- Ambiente para sala de visita para la atención de visitas a la IE (comisiones Ejército, UGEL y otros) y padres de familia

OFICINAS DE SERVICIO

Construcción de ambientes con material drywall para los servicios de psicología y trabajo social en el cual se brindará una atención a los padres de familia y evaluación personalizada a alumnos

DIRECCIÓN

- Colocación de pisos de mayólica, pintado de las instalaciones.

Construcción de baño

- Instalación de mayólica e instalación de material sanitario.

POSTERIORES DE LAS AULA 3, 4 Y 5 AÑOS

- Construcción de rampas de acceso al ingreso de aula.

IMPLEMENTACIÓN DE AULA DE 2 AÑOS

- Construcción de muro de contención con la finalidad que el río surco no ingrese al aula
- Colocación de pisos de mayólica.

**REMODELACIÓN TOTAL DEL PATIO DE INGRESO- JUL
2016**

ANTES



DESPUES





**Estamos de Fiesta, celebrando la
SEMANA DE LA
EDUCACIÓN INICIAL**



PROCESION A LA VIRGEN Y SEÑOR DE LOS MILAGROS**TALLERES CON PADRES DE FAMILIA****VISITAS Y PASEOS**

CUNA - JARDIN DEL EJERCITO
"LAS PALMAS"

MATRÍCULA ABIERTA

DOCENTES
ACTIVAMENTE
CAPACITADOS

TALLERES :
 INGLES
 PSICOMOTRICIDAD
 GRÁFICO-PLÁSTICA
 DRAMATIZACIÓN

AMPLIO
PATIO Y
JARDIN

SERVICIO DE
PSICOLOGÍA
TERAPIA DE
LENGUAJE

AMBIENTE DISEÑADO
PARA JARDIN
AMPHIBOLAR

AV. EDMUNDO AGUILAR PASTOR S/N VILLA MILITAR LAS PALMAS SURCO - TELEFONO 2521159

Anexo 04

**Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Rodolfo Fernando Talledo Reyes, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Factores socio educativos de retención escolar en la Institución Educativa del Nivel Inicial "Las Palmas", Lima – 2018"** de la estudiante **Elvia Amparo Fernandez Lopez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de marzo del 2018

Firma

Rodolfo Fernando Talledo Reyes


DNI: 10217463

Feedback Studio - Google Chrome Tiempo transcurrido 01:28:15

Es seguro <https://ev.tumitin.com/app/portal/ta/?ue=1049737103&lang=es&w=1&w=987511547>

feedback studio Factores socio educativos que favorecen la retención escolar en la institución educativa del nivel inicial Las Palmas /0 3 de 8 > ?

Preparando la

 **ESCUELA DE POSGRADO**
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores socio educativos que favorecen la retención escolar en la institución educativa del nivel inicial Las Palmas

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Página: 1 de 81 Número de palabras: 20353 Text-only Report High Resolution **Avanzado** 14:47 p.m. 04/01/2019

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.unival.edu...	<1 % >
2	biblio3.unival.edu.gt	<1 % >
3	didac.minedu.gob.pe	<1 % >
4	www.paris21.org	<1 % >
5	Entregado a Universida...	<1 % >
6	Entregado a Universida...	<1 % >



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Fernández López Elvia Amparo

D.N.I. : 1.033.1336

Domicilio : Eleuteria N° 366 Urb. Pedros de Villa Chomillos

Teléfono : Fijo : 254.18.33 Móvil : 943536880

E-mail : elvia.fl@hotmail.es

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☐ Maestría

Grado : Doctora

Mención : EN Educación

☒ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Fernández López Elvia Amparo

Título de la tesis:

Factores Socioeducativos de Retención Escolar en
la Institución Educativa del Nivel Inicial "LAS PALMAS"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Elvia Amparo

Fecha :

21-09-18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela de Posgrado

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Fernandez Lopez Elvia Amparo

INFORME TITULADO:

Factores Socioeducativos que favorecen la
Retención Escolar en la Institución Educativa del
Nivel Inicial Las palmas.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Doctora en Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 10 ABO 18

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



[Signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

DR. CHANTAL JARA AGUIRRE
DTC ESCUELA DE POSGRADO UCV